**Справочно-аналитическая информация**

**о работе школьной службы примирения (медиации)**

**в МОУ Мышкинской СОШ**

Школьная служба примирения (медиации) (далее - ШСП) в МОУ Мышкинской СОШ была действует с 1 сентября 2019 года на основании приказа от 30.08.2019 г. № 330/28 «О создании школьной службы примирения (медиации)».

Цель ШСП – популяризация восстановительных и медиативных технологий, формирование психологически безопасной образовательной школьной среды, способствующей восстановлению отношений между участниками образовательного процесса. Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия, (беседы, классные часы, круглые столы и другие мероприятия).

Задачи школьной службы медиации (примирения):

* проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительные медиации, круги сообщества) для разрешения споров и конфликтных ситуаций;
* обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологии восстановительной медиации.

В состав ШСП входят педагоги школы и учащиеся старших классов.

Мероприятия ШСП охватывают учащихся с 1 по 11 класс, педагогов и родителей.

Медиативные и восстановительные технологии прочно вошли в воспитательный процесс школы. Служба примирения вносит определенный вклад в школьные мероприятия. Так за прошедшие 3 года работы ШСП были проведены следующие мероприятия:

2021 – 2022 уч. г.:

* проведение организационного заседания школьной службы примирения (медиации), на котором был утвержден состав ШСП на учебный год (1 четверть 2021 г.);
* информирование обучающихся о школьной службе примирения (в течение учебного года);
* информирование родителей о работе ШСП на родительских собраниях и на сайте школы (в течение учебного года);
* классные часы «Давайте жить дружно!» для учащихся 6-8 кл. (1 четверть 2021 г.);
* игровые тренинги «Гнев прогоним мы в игре» для учащихся 1-5 кл. (2 четверть 2021 г.);
* классные часы «Что такое буллинг» для учащихся 5-9 кл. (2-3 четверть 2021 г.);
* обучение группы равных проведению примирительных встреч по программе «Букварь медиатора» (в течение учебного года);
* участие в областном фестивале служб примирения (сентябрь 2021 г.);
* участие учащейся 9 кл. в заседании Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области по вопросам буллинга и скулшутинга в образовательных организациях (19.10.2021 г.);
* родительские собрания «Семейная профилактика аддитивного поведения», «Как строятся взаимоотношения в классе» (1, 3 четверти учебного года);
* обновление стенда «Школьная служба примирения (медиации)», на нём была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы примирения (медиации). Также информация о работе ШСП в течение учебного года размещалась на сайте школы.

2022 – 2023 уч. г.:

* проведение организационного заседания школьной службы примирения (медиации), на котором был утвержден состав ШСП на учебный год (1 четверть 2022 г.);
* информирование обучающихся о школьной службе примирения (в течение учебного года);
* информирование родителей о работе ШСП на родительских собраниях и на сайте школы (в течение учебного года);
* классные часы «Давайте жить дружно!» для учащихся 1-2 кл., 6-8 кл. (1 четверть 2022 г.);
* игровые тренинги «Гнев прогоним мы в игре» для учащихся 1-5 кл. (2 четверть 2022 г.);
* классные часы «Что такое буллинг» для учащихся 5-9 кл. (2-3 четверть учебного года);
* профилактическая неделя «Неделя против буллинга» для учащихся, родителей, педагогов (рекламная акция «Есть такая служба!», профилактические занятия, конкурс плакатов «Буллингу – нет!») (с 20 по 24 февраля 2023 г.);
* обучение группы равных проведению примирительных встреч по программе «Букварь медиатора» (в течение учебного года);
* мониторинг и диагностика классов «Склонность классного коллектива к буллингу» для учащихся 5-8 кл. (ноябрь-декабрь 2022 г.);
* участие учащихся 10 кл. в заседании Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области (12.10.2022 г., 14.12.2022 г.);
* родительские собрания «Семейная профилактика аддитивного поведения», «Как строятся взаимоотношения в классе» (1, 3 четверть учебного года);
* выступление на педагогическом совете по теме: «Профилактика буллинга» (декабрь 2022 г.);
* обновление стенда «Школьная служба примирения (медиации)», на нём была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы примирения (медиации). Также информация о работе ШСП в течение учебного года размещалась на сайте школы.

2023 – 2024 уч. г.:

* проведение организационного заседания школьной службы примирения (медиации), на котором был утвержден состав ШСП на учебный год (1 четверть 2022 г.);
* информирование обучающихся о школьной службе примирения (в течение учебного года);
* информирование родителей о работе ШСП на родительских собраниях и на сайте школы (в течение учебного года);
* занятия на сплочение коллектива для учащихся 5 кл. (1 четверть 2023 г.);
* круг сообщества «Адаптация» для учащихся 1 кл. (1 четверть 2023 г.);
* классные часы «Что такое медиация» для учащихся 5-7 кл. (2 четверть 2023 г.);
* тренинги «Один в поле не воин» для учащихся 3-4 кл. (2, 3 четверть учебного года);
* тренинги «Я и другие» для учащихся 8-9 кл. (3 четверть);
* участие в областном фестивале служб примирения (сентябрь 2023 г.);
* родительские собрания на темы: «Как строятся взаимоотношения в классе» (ноябрь 2023 г.), «Безопасность детей в Сети Интернет. Кибербуллинг» (март 2024 г.);
* обновление стенда «Школьная служба примирения (медиации)», на нём была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы примирения (медиации). Также информация о работе ШСП в течение учебного года размещалась на сайте школы.

2024 г. (2024 – 2025 уч. г.):

* проведение организационного заседания школьной службы примирения (медиации), на котором был утвержден состав ШСП на учебный год (1 четверть 2022 г.);
* информирование обучающихся о школьной службе примирения (в течение учебного года);
* информирование родителей о работе ШСП на родительских собраниях и на сайте школы (в течение учебного года);
* занятия на сплочение коллектива для учащихся 5 кл. (1 четверть 2023 г.);
* круг сообщества «Адаптация» для учащихся 1 кл. (1 четверть 2023 г.);
* тренинги «Один в поле не воин» для учащихся 3-4 кл. (1 четверть 2023 г.);
* родительские собрания на тему: «Особенности взаимоотношения в классном коллективе начальной школы» (сентябрь 2024 г.);
* обновление стенда «Школьная служба примирения (медиации)».

Мониторинг проведения примирительных программ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2021-2022 уч. г. | 2022-2023 уч. г. | 2023-2024 уч. г. | 2024-2025 уч. г. |
| Общее количество рассмотренных случаев | 3 | 1 | 1 | 1 |
| Из них: |  |  |  |  |
| Ребенок-ребенок | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Ребенок-родитель | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ребенок-учитель | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Родитель-родитель | 0 | 0 | 0 | 0 |

Не смотря на проводимую ШСП работу в классах среди обучающихся происходят конфликты, бывает, что дети замалчивают, что их кто-то обижает. Для этого в школе проводится социометрия, которая показывает особенности взаимоотношений в классном коллективе. А специалисты ШСП применяют меры в зависимости от ситуации, например, проводится индивидуальная или групповая работа, классные часы или индивидуальные беседы.

**Выводы:**

* Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
* В ходе работы начал складываться опыт и понимание у педагогов, учащихся и родителей, для чего нужна школьная служба примирения.
* Создана и пополняется база методических материалов: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.

Педагог-психолог Коновалова А.В.