



УТВЕРЖДАЮ
Директор
Яковлева Е.Л.

ПРОГРАММА
развития
школьной службы медиации (примирения)
МОУ Мышкинской СОШ на период
2019-2022 учебный год



Составитель: Выборнова Т.В. - педагог-психолог
Валова Е.А. - социальный педагог



Содержание

- I. Пояснительная записка- актуальность программы 3стр.
- II. Цель, задачи, основная идея программы5 стр.
- III. Правовые основы Программы -7 стр.
- IV. Основные принципы программы 8 стр.

- V. Основные этапы, формы и сроки реализацииШСП..... 10 стр.
- VI. Механизм реализацииПрограммы ШСП.....13 стр.
- VII. Содержание программыпланированиеработы ШСП14 стр.
- VIII. Документация и материально-техническое оснащение.....17 стр.

- IX. Список литературы18 стр.
- X. Приложения 20 стр.



1. Актуальность программы

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб школьной медиации (примирения) является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование служб образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Понятия "школьная медиация" и "служба школьной медиации"

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод "Школьная медиация" - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод "Школьная медиация" вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Служба школьной медиации (далее ШСМ) - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Школьная служба примирения (ШСП) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет всех участников образовательного процесса, заинтересованных в сокращении числа правонарушений в школе и вне ее стен. Также большим положительным моментом является альтернативный способ реагирования на противоправное поведение или правонарушений несовершеннолетних. Очень важно, что результаты работы ШСП учитываются при вынесении административного решения по правонарушению.

В программе по созданию школьной службы примирения можно выделить три направления:

- Создание модели школьной службы примирения далее ШСП как школьной медиации с учетом нормативно-правовой базы

- Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами города (КДН и ЗП, ПДН и опеки).
- Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

К конфликтным ситуациям с правонарушающими компонентами относят: конфликты в диадах «учитель-ученик», «ученик - сверстники», «учитель-родители», «родитель-ученик», драки, кражи, вымогательство, хулиганство, вандализм и др.

2.Цели и задачи службы школьной медиации (примирения ШСП)

Основная цель службы школьной медиации(примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. Формирование культуры отношений субъектов образовательного процесса (учащихся, педагогов, родителей (законных представителей), администрации) посредством медиативных технологий.

Основные задачи:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода **системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав** и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы **профилактической и коррекционной работы** с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и **судебного сопровождения несовершеннолетних**, вступивших в конфликт с законом.
- **повышение квалификации педагогических работников** образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обеспечение **открытости в деятельности по защите прав** и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

- **развитие сотрудничества** в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.
- Деятельность ШСП направлена на **формирование безопасного пространства (среды)** не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности службы школьной медиации (примирения) лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения "групп равных" ("группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.
- Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:
снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в "группах равных";
снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними.



3. Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательной организации:

- ✚ Письмо Министерства образования и науки РФ от **18.11.2013** № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
- ✚ *Нормативно-правовые документы Ярославской области:* Постановление Правительства Ярославской области от **27 сентября 2012** г. N 972-п "Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы".
- ✚ Федеральный закон от **29 декабря 2012** г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- ✚ - Национальная [стратегия](#) действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утверждена указом Президента РФ от 01.06.2012 N 761);;
- ✚ - Поручение Президента РФ по итогам VII Всероссийского съезда судей от 12 января 2009 года;
- ✚ - [Послание](#) Президента Российской Федерации Федеральному Собранию РФ от 22 декабря 2011 года;
- ✚ Федеральный закон от **27 июля 2010** г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- ✚ Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от **17 декабря 2010** г.,
- ✚ Статья №76 УК РФ указывает, что «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред», следовательно, примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение суда). [Конституция](#) Российской Федерации;
- ✚ Гражданский [кодекс](#) Российской Федерации;
- ✚ Семейный [кодекс](#) Российской Федерации;
- ✚ Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- ✚ Конвенция о правах ребенка;
- ✚ Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

[Срок реализации программы](#) – 2019-2022 годы

[Место реализации программы](#) – МОУ Мышкинская СОШ



4. Основные принципы программы:

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон.

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Нейтральность ведущего восстановительных программ.

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в восстановительных программах.

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

Ответственность сторон и ведущего.

Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Формы работы ШСП.

Восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

Восстановительная медиация («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Семейная восстановительная встреча (семейная конференция) - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Школьная конференция - это процесс, который направлен на устранение вреда, нанесенного отношениям в рамках школьного сообщества или в случае

антиобщественного поведения. В конференции обычно принимают участие пострадавшие, их родители и друзья, обидчики, ответственные за причинение вреда, и их сторонники. Для участия в конференции приглашаются ключевые сотрудники школы, которые могут оказаться и в числе пострадавших.

Профилактические восстановительные программы – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

5. Основные этапы реализации Программы



I этап с 01.01.2019 по 31.05.2020 () –
организационный:

- становление службы медиации;
- разработка нормативно-правовой документации,
- разработка содержательного контента для осуществления деятельности;
- ознакомление с методической литературой о создании школьных служб примирения, проведении программ восстановительного правосудия и т.д.;
- подготовка к созданию школьной службы примирения: обучение медиаторов и волонтеров по программам восстановительного правосудия;
- информирование родителей, педагогов, учащихся о работе школьной службы примирения через родительские собрания, педагогические совещания, классные часы;

II этап (Основной (с 01.09.2020 по 31.05.2021

апробация модели службы примирения:

- разработка и реализация программы внутрифирменного обучения «Путь к согласию» по урегулированию конфликтов и споров;
- апробация практической работы службы медиации по вопросам предупреждения разрешения конфликтов, работа службы медиации по конкретным ситуациям;

апробация обучающих программ для обучающихся;

- стабильная работа школьной службы примирения по профилактике повторных правонарушений и досудебного урегулирования конфликтов с элементами правонарушения;
- разработка и ведение документации для регистрации и анализа случаев школьной службы примирения;
- отчет о проделанной работе;
- создание банка данных диагностических методик выявления эффективности ШСП. первичная оценка эффективности деятельности службы медиации
- создание банка данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

III этап (с 01.09.2021 по 01.01.2022): –

аналитический:

анализ деятельности службы медиации;

разработка универсального пакета методических материалов (кейсов);

- банк данных учащихся – волонтеров;
 - банк данных о правонарушениях и конфликтных ситуациях в школе;
 - профориентационная и предпрофильная подготовка медиаторов из числа волонтеров;
 - качественный и количественный анализ деятельности школьной службы примирения за отчетный период.
 - банк данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.
- разработка методических рекомендаций по организации служб медиации в дошкольных учреждениях (по итогам апробации);
- обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации;
- разработку плана развития службы медиации на период с 2023 года



Организация службы ШСП

Для организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;

мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода "Школьная медиация";

провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);

организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;

обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "Школьная медиация";

установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования

Ключевые мероприятия:

1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам ШСП.

- Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации;
- Организация ознакомительного семинара по ШСП для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога и 3 - 4 преподавателей;
- Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы ШСП.

В результате реализации первого этапа создания службы ШСП в образовательной организации формируется инициативная группа работников этой организации, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе службы школьной медиации.

2. Обучение руководителя службы и ее будущих специалистов.

- 2.1. Обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов - школьных медиаторов по программе "Школьная медиация";

- 2.2. Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение по программе "Школьная медиация".
3. Разработка согласований по формированию службы школьной медиации в образовательной организации.
- 3.1. Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами государственного-общественного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием и другими);
 - 3.2. Утверждение Положения о службе школьной медиации, одобренное органом государственного-общественного управления образовательной организации.
 - 3.3. Решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации.
4. Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.
5. Апробация практической работы службы школьной медиации ШСП по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.
6. Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка "групп равных".
- 6.1. Формирование "групп равных" из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 8 - 11 классы.
 - 6.2. Реализация программ обучения детей в "группах равных".



6. Механизм реализации программы.

Организация деятельности службы примирения.

Служба примирения будет находиться в кабинетах дружественных детям – это кабинет социального педагога и психолога. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами,

общественными организациями, КДН и ЗП, органами опеки, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения должны оказывать службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Алгоритм работы школьной службы примирения:

- 1) Информация поступает от участников образовательного процесса.
- 2) Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
- 3) Проведение процедуры медиации.
- 4) Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении. Нами разработаны подпрограммы социально-психологической поддержки участников конфликтных ситуаций в зависимости от поведенческих и личностных особенностей, которые могли повлиять на эскалацию конфликта.

Целевая группа проекта: педагоги и администрация МОУ Мышкинской СОШ, родители (законные представители) учащихся, обучающиеся 10-18 лет.



7.Содержание программы

В ходе реализации программы раскрываются следующие направления использования медиативных технологий:

При организации образовательного процесса с детьми медиативный



подход.

используется при обучении детей и родителей конструктивному поведению в состоянии конфликта, создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя менталитет сотрудничества у детей и взрослых.

Применяя медиативный подход при взаимодействии с родителями можно быстрее наладить диалог, используя позитивный язык, избегая обвинительных слов и оценочных категорий и просто активно слушая собеседника.

В процессе управления дошкольным учреждением навыки медиативного подхода необходимы руководителю для нормализации межличностных отношений в коллективе.

В процессе организации методической работы с педагогическими кадрами обучение медиативным технологиям поможет повысить профессиональный уровень воспитателей, педагогическое мастерство при реализации своих трудовых функций.



8. План реализации программы

№ п/п	Комплекс мер	Срок реализации	Ответственные
1	Разработка Положения и Устава школьной службы примирения	2019-2020 учебный год	Администрация школы Члены ШСП
2	Работа школьной службы примирения	По запросу	Медиаторы
3	Совещание членов школьной службы примирения по особо сложным случаям	По запросу	Члены ШСП
4	Обучение медиаторов, волонтеров на курсах повышения квалификации	Сентябрь-октябрь 2020	Куратор ТСП
5	Информирование участников образовательного процесса о работе школьной службы примирения (родительские собрания, школьный сайт)	В период реализации программы	Зам. Директора по ВР
6	Координация деятельности школьной службы примирения (участие в заседаниях клуба медиаторов как взрослых, так и детей)	1 раз в месяц	Куратор ТСП
7	Создание сайта школьной службы примирения	2020-2021 учебный год	Зам. Директора по УВР Члены ШСП
8	Оборудование кабинета медиации (комнаты дружественной ребенку)	2020-2021 учебный год	Зам. Директора по АХР
9	Взаимодействие со СМИ (написание статьи в газету о работе школьной службы примирения)	2020-2021 учебный год	Члены ШСП
10	Оформление буклетов о школьной службе примирения	2020-2021 учебный год	Члены ШСП
11	Супервизия (консультации членов школьной службы примирения со специалистами служб города (опека, КДН и ЗП и т.д.)	По необходимости	Члены ШСП
12	Использование новых форм проведения примирительных встреч в виде «Кругов сообщества», «Семейных конференций»	По запросу	Члены ШСП
13	Проведение программ примирения по запросам ПДН, КДН и ЗП, опеки	По запросу	Члены ШСП
14	Подготовка отчета о реализации восстановительных программ	Ежегодно	Члены ШСП
15	Проведение мониторинга школьной службы примирения	Ежегодно	Члены ШСП
16	Создание банка данных диагностических методик по выявлению деятельности ШСП	В ходе реализации программы	Члены ШСП



9. Кадровое обеспечение программы.

В состав школьной службы примирения входят кураторы, медиаторы, специалисты и волонтеры, обучающихся 10-18 лет.

- 1) Заместитель директора – 2;
- 2) Учителя - 2
- 3) Педагог-психолог – 1;
- 4) Социальный педагог – 2;
- 5) Волонтеры из числа обучающихся – 6;

10. Ожидаемые результаты реализации программы:

- 1) Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетних охваченных программами восстановительного правосудия.
- 2) Способствовать оптимизации психологического микроклимата среди всех участников образовательного процесса МОУ Мышкинской СОШ.
- 3) Предпрофильная подготовка волонтеров из числа старшеклассников по направлению психология, социология. Вовлечение бывших участников конфликтов и правонарушителей и их жертв в научно-исследовательскую и волонтерскую деятельность в рамках научной конференции молодых исследователей «Шаг в будущее».
- 4) Банк данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

Определения используемые в программе:

Медиатор — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор. Профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров называется **медиацией**.

Куратор - тот, кто наблюдает за ходом определённой работы или иным процессом.

Программа примирения – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,
2. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.
3. составления примирительного договора (приложение 10)

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

ШСП – школьная служба примирения.



11. Документация и материально-техническое оснащение:

- Приказ директора школы о создании школьной службы примирения;
- Положение о школьной службе примирения;
- Устав школьной службы примирения;
- Журнал регистрации случаев;
- Примирительный договор.

Материально-техническое оснащение

Для работы школьной службы примирения в основном используется кабинет педагогов-психологов.

Для удобства проведения примирительных встреч, создания обстановки непринужденности необходимо дооснастить кабинет психологов.

Алгоритм работы школьной службы примирения:

1. Информация поступает от участников образовательного процесса.
2. Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
3. Проведение процедуры медиации.
4. Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

Список литературы.

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
2. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 – 2008. – с. 61 – 67.

4. Максудов Р. Восстановительная медиация.- М.: Информационно внедренческий центр «Маркетинг», 2011, с. 112
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд-во предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально – педагогической деятельности. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. – 415 с.
9. Назмутдинова Л.Х. Разрешение конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних учащихся с применением восстановительных процедур (опыт работы Школьной службы примирения средней общеобразовательной школы № 4 города Урай. //Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Применение методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности.–Ханты-Мансийск: ООО «Печатный мир», 2015г.с.36 – 39
10. Чистякова С.А. Бесконфликтное общение: советы школьного психолога//Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. – 2010. - №10. – с.39-43.
11. Чистякова С.А. Что делать, если вы заметили первые признаки выгорания. //Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. – 2010. - №4. – с.51-54.
12. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
13. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
14. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. – М.: Академический Проект, 2005 – 336 с.

Описание электронных ресурсов

Социальный проект “Школьная служба примирения “Согласие”– Режим доступа:

<http://conseducer.ru/index.php/materialy2/348-bohanova-kokoulina>

Организация школьной службы примирения – Этапы выполнения программы примирения

– Режим доступа: <http://www.vashpsixolog.ru/activities-in-the-school-psychologist/164-raznye-meropriyatiya/1750-organizacziya-shkolnoj-sluzhby-primireniya>

Смысл школьных служб примирения (Школьная служба примирения – Что это такое?) –
Режим доступа: <http://www.8-926-145-87-01.ru>

Краснов, И. С. Методологические аспекты здорового образа жизни россиян [Электронный ресурс] / И. С. Краснов // Физическая культура: науч.-метод. Журн. – 2013.— № 2. – Режим доступа: <http://sportedu.ru>. – (Дата обращения: 05.02.2014).



Приложения

Приложение 1

Положение о Школьной службе медиации (примирения)

Общие положения

Служба Школьной медиации (примирения) далее Школьная Служба Примирения (ШСП) является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий учащихся.

- Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Устава школы и настоящего Положения.

Цели и задачи ШСП.

Целью деятельности службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачами деятельности службы примирения являются:

- Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
- Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

Принципы деятельности службы примирения.

- Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:
- Принцип добровольности, предлагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Порядок формирования службы примирения.

- В состав службы примирения могут входить школьники 8-10 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
- Руководителем службы может быть социальный педагог, или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.
- Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

Порядок работы службы примирения.

- Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

- В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.
- В случае, если конфликтующие стороны не достигли 10-летнего возраста, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.
- При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.
- Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- При необходимости служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

Организация деятельности службы примирения.

- Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.
- Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
- В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Заключительные положения.

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.

Устав Школьной Службы Примирения

Общие положения

1. Школьная Служба Примирения – добровольная самоуправляемая общественная организация подростков.
2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о Школьной Службе Примирения.

Цели и задачи

Цель: социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).

Приоритетные задачи:

создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;

самовыражение каждого члена службы через участие в работе Службы;

обеспечение отношений сотрудничества между учителями и учащимися;

ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

3. Основные принципы деятельности:

- принцип добровольности
- принцип конфиденциальности
- принцип нейтральности

Условия и порядок приёма в Школьную Службу Примирения

Членами службы являются учащиеся 8-10 классов

Положение о взрослых членах Службы

1. Взрослые в школьной службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.
3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.
4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

Школьная Служба Примирения способствует:

Поддержке социально значимых инициатив подростков, разработке и реализации социальных проектов, развитию добровольчества (волонтерства).

Функции и полномочия Школьной Службы Примирения:

Организаторская.

Представительская.

Информационно-пропагандистская.

Методическая.

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

представлять школьную службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;

планировать и проводить примирительные встречи;

изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;

принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

Права и обязанности членов Школьной Службы Примирения:

1. Член Школьной Службы Примирения имеет право:

- членом службы примирения может стать любой учащийся 8-10 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе органов школы;
- приём в Службу примирения осуществляется на добровольных началах;
- равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

2. Члены Школьной Службы Примирения обязаны:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы примирения;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Заключительные положения

1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения

2. Изменения в Устав вносятся руководителем Службы по предложению членов Службы.



ПРОГРАММА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

(ПРОГРАММА ПРИМИРЕНИЯ)

Такая программа может задействовать достаточно большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий для преодоления последствий конфликта (их нейтрализации или устранения) силами самих участников ситуации. Такая программа проводится при добровольном согласии сторон, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет (что устанавливается посредником в ходе предварительных бесед), насколько возможно, исправить ситуацию. В ходе таких встреч каждая сторона имеет возможность высказаться, а ведущий помогает:

- достичь взаимопонимания по поводу происшедшего, причин, его вызвавших, и последствий для потерпевшего;
- обсудить и сформулировать порядок возмещения ущерба;
- сформулировать планы по изменению конфликтной ситуации.

Примирительная встреча организуется и проводится ведущим, который создает условия для конструктивного диалога и достижения взаимоприемлемого соглашения. Соглашение о возмещении ущерба и планы изменения образа жизни и поведения участников, способствующего возникновению конфликтной ситуации, фиксируется в примирительном договоре. Подобные программы необходимы для:

- разрешения конфликтной ситуации путем привлечения к активному участию в этом процессе пострадавшего и обидчика, а также их родственников;
- обеспечение сравнительно быстрого возмещения вреда потерпевшей стороне;
- выражение чувств участников, снятие отрицательно окрашенных психологических состояний и освобождения от ролей «жертвы» и «законченного отморозка»;
- превращение столкновения между людьми в конструктивный процесс решения их проблем;
- вразумление обидчика, осознания им своей ответственности за нанесенный вред.

Порядок работы медиатора

Этап 1. Подготовительный.

Этап 2. Встреча со стороной:

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.
- 2 фаза. Понимание ситуации.
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода.
- 4 фаза. Подготовка к встрече.

Этап 3. Встреча сторон.

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами.
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами.
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего.
- 5 фаза. Заключение соглашения.
- 6 фаза. Рефлексия встречи. Аналитическая беседа.

Этап 1. Подготовительный

Задачи медиатора:

- Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ. Критерии, по которым случай может быть принят на медиацию: - стороны конфликта (криминальной ситуации) известны; - в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в случившемся.

•Если дело уже разбирается в официальных органах (полиция, суд или КДН и ЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия в случае успешного проведения программы.

•Связаться со сторонами по телефону или иным способом и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние и данный случай рассматривается правоохранительными органами, судом или КДН и ЗП, то медиатор (обязательно взрослый) сначала связывается с законными представителями несовершеннолетних. Медиатору нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания и эмоционального напряжения, возникшую как из-за самого конфликта, так и из-за действий по реагированию на конфликт государственных органов или администрации. На протяжении всей работы медиатору необходимо удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам понять друг друга и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания. Комментарии к подготовительному этапу

Информация о случае может поступить из разных источников: от администрации образовательного учреждения, самих участников конфликта, очевидцев ситуации, родителей и т. д. Если конфликтная ситуация представляет собой правонарушение или явное причинение вреда и можно разделить стороны на обидчика и жертву (это может быть кража, грабеж, порча чужого имущества, нанесение телесных повреждений и т. д.), то это криминальная ситуация, и во многих случаях дело может быть передано в полицию (ПДН) и затем в КДНиЗП. Также информация о случившемся попадает в правоохранительные органы при наличии заявления со стороны пострадавшего (его родителей и законных представителей), от администрации образовательного учреждения, в случае обращения пострадавших в травмпункт (даже без их уведомления). Кроме того в медиации по криминальным ситуациям и ситуациям со значительным материальным ущербом необходимо присутствие родителей и участие взрослого медиатора. Также надо помнить, что при медиации по криминальной ситуации обязательно ставится вопрос обидчику о возмещении причиненного потерпевшему вреда. Обычно в конфликте или ссоре участники «равны», нет явного обидчика и потерпевшего. Порой бывает, что обе стороны на медиации приносят извинения друг другу. Медиатору необходимо ориентироваться:

•какие меры по урегулированию конфликта уже предпринимались (было ли какое-то реагирование педагогов, администрации, родителей и к чему привело)?

•каковы перспективы дальнейшего развития ситуации в зависимости от успеха или неуспеха медиации?

•отношение источника информации (педагога, родителя, администратора) к процессу и результату медиации: например, некоторые педагоги приводят учащихся на медиацию как на «перевоспитание» и не готовы сами участвовать в разрешении конфликта с ним. Медиатору приходится прилагать усилия, чтобы вовлечь педагога в совместную работу над проблемной ситуацией или в поддержание выработанных на медиации соглашений и произошедших изменений в поведении учащегося. Если есть люди, которых подросток уважает и хотел бы видеть на программе (друг, подруга, тренер секции, кто-то из педагогов или родственников), можно пригласить их на встречу. С ними (как и со всеми участниками) обязательно должны быть проведены предварительные встречи. Но тогда и вторая сторона должна иметь возможность пригласить близких для нее людей или быть согласной на определенный дисбаланс в численности поддерживающих.

Этап 2. Встреча со стороной Первая фаза.Создание основы для диалога Задача: представить себя и программу. Одна из наиболее важных задач медиатора - создание

доброжелательной и безопасной атмосферы во время встречи. Этому помогает понятное представление медиатора, в котором он сообщает:

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами. Вариант представления «Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я - ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) в (название организации) или службы школьной медиации. Я не представляю ни одну из сторон, то есть я не следователь, не обвинитель, не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах и согласованных с Вами вопросах к другой стороне. Но если мне станет известно о готовящемся преступлении, я буду обязан сообщить администрации школы для его предотвращения». Комментарии к первой фазе индивидуальной встречи - «создание основы для диалога» Как показывает практика, иногда у медиатора возникает трудность при самом первом контакте. Обычно на предварительную встречу участника направляет кто-то из администрации, и поэтому сам медиатор является инициатором разговора. Встречу с человеком нужно проводить в спокойной обстановке (лучше в помещении службы медиации), когда вокруг никого нет и человек никуда не торопится. К учащимся- медиаторам участников конфликта, как правило, приводит куратор службы, поскольку ему проще решить организационные вопросы (где, в какое время и с кем будет встреча) и он отвечает за то, что учащийся дойдет до медиатора. Если в конфликте есть обидчик и пострадавший, начинать лучше со встречи с обидчиком, чтобы в случае отказа обидчика пострадавший не получил дополнительную психологическую травму. Кроме того, для пострадавшего обычно очень важно знать, что обидчик хочет встретиться для спокойного конструктивного разговора, чем подтверждает свое желание разрешить конфликт. Если пострадавший обратился сам, медиатор начинает предварительную встречу с ним. Медиатор представляется, поясняет задачи и принципы медиации. Подобное вступление создает у человека чувство безопасности и понимание, зачем медиатор к нему пришел. Затем медиатор просит рассказать, как человек видит произошедшее событие. Медиатор слушает, поддерживает доверительный контакт, помогает самому человеку лучше понять произошедшее.

Вторая фаза. Понимание ситуации

Задача: понять самому и помочь понять участникам конфликта разные аспекты произошедшего, важные с точки зрения самих участников и принципов восстановительной медиации. Возможные действия медиатора:

Обсуждение ситуации:

- Помочь человеку рассказать о произошедшем конфликте (в том числе о других участниках и второй стороне конфликта, о своих состояниях и чувствах, о своем отношении к произошедшему и его последствиям, а также об отношениях с другой стороной до конфликта и возможных будущих отношениях и т. п.);
- Понять, что беспокоит человека, что для него является важным;
- Помочь человеку самому разобраться, что для него является наиболее важным в том, что произошло (или в том, как события могут развиваться дальше);
- В случае необходимости помочь пережить сильные чувства, мешающие человеку понять ситуацию и искать выход из нее;
- Обсудить ценности человека, стоящие за его способами реагирования на конфликт, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

2. Обсуждение последствий:

•Обсудить, к каким негативным последствиям для всех участников уже привела ситуация (или еще может привести в будущем, если не предпринимать шагов по ее решению). • Подвести предварительные итоги (резюмировать) и перейти к поиску вариантов выхода. Комментарии ко второй фазе встречи со стороны - «понимание ситуации» Возможное состояние обидчика. Если нарушитель чувствует по отношению к себе давление (например, со стороны администрации образовательного учреждения или правоохранительных органов), он закрывается от коммуникации и пытается уйти от ответственности. Само по себе желание избежать наказания естественно - никто не хочет быть наказанным, даже если не прав. Но давление и угроза наказанием активизируют не процесс осознания причиненного вреда, не желание разрешения конфликтной ситуации, а самооправдание и поиск доказательств собственной невиновности. Социологи выявили несколько оправданий, используемых малолетними правонарушителями:

•отрицание ответственности («Я был пьян»); •

отрицание нанесения вреда («Мы никому не причинили зла» или «Я же не успел ничего украсть»);

•обвинение жертвы («Они могут себе это позволить, а я нет», «Он сам напросился», «Они сами жулики»);

•призыв к высшей справедливости, к более важным обстоятельствам («Это было сделано из лучших побуждений», «Я не мог предать и оставить своих друзей»). При этом обидчик может чувствовать страх, несправедливость, стыд, смущение, неприязнь. Бывает, что он предвзято относится к жертве, заранее полагая, что она его никогда не простит. Зачастую у обидчика есть свой довольно деструктивный способ выхода из конфликта (желание отомстить, спрятаться от проблемы, смириться и бездействовать), но он не задумывается о возможных негативных последствиях этих способов. Для обидчика может быть важно:

•избежать огласки (конфиденциальность);

•избежать наказания (вызова на педсовет или в КДНиЗП, постановления на учет, вызова родителей и пр.);

•избавиться от клеймения и отвержения, иметь возможность вернуться в школьное сообщество;

•понять реальные последствия своих действий и задать вопросы пострадавшему;

•исправить ситуацию (и в целом проявить активную позицию вместо пассивного ожидания); • не оставаться врагами;

•донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Принято думать, что обидчик будет изворачиваться и юлить. Однако если его слышат и к нему серьезно относятся, он, как правило, перестает защищаться и начинает искать выход из ситуации. Многие встречавшиеся нам обидчики за разрешение конфликта. Процесс исцеления для правонарушителя имеет несколько стадий. Сначала правонарушитель проходит стадию отрицания. На этом этапе находится много оправданий, а факт совершения преступления или признается частично, или отрицается вовсе. На второй стадии правонарушители испытывают угрызения совести. Они начинают осознавать, что они причинили зло. Тем не менее, они приводят оправдания своих поступков с комментариями «да, но...». Нависшее над ними обвинение может усилить чувство сожаления. На этой стадии правонарушители в состоянии признать свои поступки, но все же настаивают на обстоятельствах, которые «привели» их на этот путь. Правонарушители ищут «быстрого решения», чтобы поскорее забыть происшествие. Третья стадия называется «раскаяние». Именно тогда правонарушители серьезно рассматривают свое поведение и добровольно берут всю ответственность за содеянное без всяких оправданий. На этой стадии правонарушители испытывают собственную боль, так как осознают, какую боль они причинили другому человеку. Им необходимо не только выплатить компенсацию, им также необходима помощь, чтобы изменить свое поведение, чего бы это ни стоило. Настоящее раскаяние происходит тогда, когда правонарушители предпринимают какие-то шаги, чтобы показать свою готовность измениться. На четвертой

стадии возникает искреннее желание попросить прощения. Хотя правонарушители могут почувствовать облегчение, выразив свое сожаление на стадии угрызения совести, на четвертой стадии у них возникает желание попросить прощение без всяких оговорок. Правонарушители признают свое преступление и хотят выразить сожаление тому, кому они причинили вред». Как может выглядеть просьба о прощении? Обидчик, внимательно выслушав пострадавшего, рассказывает, что думал раньше о своем поступке, потом рассказывает, что явилось точкой, изменившей сознание и отношение. Он рассказывает, какой он сейчас, в чем выражаются изменения, и просит простить его за совершенный поступок. Он сообщает, что уже сделал для заглаживания вреда и что готов сделать в дальнейшем. Его просьба о прощении становится не абстрактной, а направленной на пострадавшего. Возможное состояние пострадавшего (жертвы) Вследствие совершенной против нее несправедливости у жертвы повышается уровень тревожности, неуверенность в себе и окружающем мире, а порой и ответная агрессия по отношению к обидчику, к себе, к окружающим. Кроме того, жертва может оказаться в социальной изоляции либо из-за сложившегося недоверия, либо из-за отношения окружающих к пострадавшему как к «слабаку», «жалобщику». Порой чувства пострадавших не признаются даже близкими: «Успокойся, ничего не произошло, сам виноват». Бывали случаи, когда жертве в классе объявляли бойкот, как «предателю». Некоторые из окружающих начинают усиливать в пострадавшем желание мести по отношению к обидчику (причем безответственно, поскольку разбираться с последствиями мести будут не они). Все это говорит о том, что при разрешении конфликтов психологическому состоянию пострадавших и последствиям правонарушения надо уделять повышенное внимание. Часто пострадавший не понимает, что происходит, почему обидчик не приходит извиниться. Пострадавшему начинает казаться, что обидчик равнодушен и не раскаивается (хотя, например, обидчика могли отговаривать друзья или он мог опасаться мести со стороны пострадавшего или его родителей). Это все проявляется во время медиации.

Значимые для жертвы вопросы, с которыми может работать программа примирения:

- Почему это произошло именно со мной?
- Намеренно ли обидчик причинил мне зло? • Как можно теперь кому-то доверять?
- Не будет ли обидчик мстить (он сам или его друзья)?

Для жертвы может быть важно:

- Восстановить чувство собственной безопасности
- Получить возмещение ущерба
- Изложить свою точку зрения на произошедшее
- Чтобы подобного больше не повторилось. Нередко можно услышать, что в большинстве случаев пострадавший будет настаивать на денежном возмещении морального ущерба. Однако наша практика показывает, что это не так. Зачастую пострадавший хочет, чтобы поняли его чувства, состояние, возникшие проблемы. Не находя понимания, он нередко начинает требовать денег. Если же остальные важные потребности пострадавшего в ходе программы будут удовлетворены, то вопрос финансового возмещения морального ущерба, как правило, не встает. Описание второй фазы индивидуальной встречи Медиатор выслушивает личную историю (и обидчика и пострадавшего), помогая человеку выговориться, высказать свою боль и негативные переживания (ненависть, страх, обиду и пр.), которые возникли из-за этого события. Медиатор расспрашивает не для выяснения истины (все равно каждый из участников конфликта имеет свой взгляд на случившееся, и это естественно), а для расширения понимания произошедшего. Проявляя искренний интерес к личности рассказчика, не жалея и не осуждая, медиатор помогает ему услышать самого себя и высказывает предположения по поводу его переживаний («отражает» их), спрашивая, например: «правильно ли я понял, что тебе было очень обидно?» Это дает участнику конфликта возможность прислушаться к самому себе, успокоиться, проанализировать случившееся и сформулировать к нему свое отношение. Постепенно «градус эмоций» начинает снижаться (иногда это требует достаточно долгого времени), и

человек начинает более конструктивно искать выход из ситуации. Можно обсудить, что он уже пытался сделать, к чему это привело, хотел ли договориться со второй стороной. Внимательное и поддерживающее слушание истории произошедшего и ненавязчивое стремление прояснить некоторые моменты случившегося уже само по себе успокаивает человека и действует исцеляюще. Когда медиатор слушает историю, он обращает внимание на те ее моменты (может быть, не замечаемые самим рассказчиком), когда участник встречи двигался в сторону примирения, стремился понять другого, справиться с конфликтом. Также медиатор обращает внимание собеседника на мельчайшие детали, свидетельствующие о том, что и другая сторона конфликта двигалась навстречу. Медиатор видит в этих эпизодах ресурс для разрешения конфликта, выявляет и подчеркивает их, старается расширить у собеседника взгляд на ситуацию. «Действительно, очень трудно слушать, когда устал или думаешь о чем-то другом. Наша первая встреча с человеком налагает на нас большую ответственность, и мы должны постараться присутствовать в полной мере. Важно также и то, каким образом мы слушаем. Кто-то сказал, что слушание - это величайший подарок, который мы можем сделать другому человеку. Что это означает? В чем сила слушания? Из своего опыта я полагаю, что слушание - ключ к исцелению». Чтобы принять на себя ответственность за поиск выхода и найти решение, человек должен сам понимать, что произошло. Но обычно его история «сжимается» в его сознании до нескольких болезненных «точек» вроде «я не виноват!» или «почему это произошло со мной?!?». Человек старается не думать о произошедшем, характеризует проблему отрывочно и кратко, подчеркивая драматизм ситуации, тщетность своих предыдущих усилий по ее решению и невозможность конструктивного выхода. Он как бы признает власть конфликта над собой и нежелание что бы то ни было предпринимать для изменений. Но пока человек не признал для себя, что конфликтная ситуация (и ее возможное развитие) его не устраивает, он не будет прикладывать усилия для изменений. А усилия и работа над собой порой нужны немалые. Медиатор помогает «распутать» сложившуюся ситуацию. Это означает, что:

- появляется насыщенная фактами история (что было до конфликта, что сразу после, что потом, что происходит сейчас);
 - появляются другие персонажи и их отношение к случившемуся (родители, друзья, педагоги, вторая сторона конфликта/ правонарушения);
 - проясняются чувства, факты, отношения, ценности и, наконец, появляется будущее (как хотелось бы выйти из конфликта).
- Когда пространство ситуации наполнено всеми этими компонентами, к нему можно отнестись и начать прикладывать усилия для изменений. Только поняв себя и все контексты ситуации, в которой он оказался, человек может сформировать к ней свое отношение и попытаться выработать ответственную позицию. На предварительной встрече сначала участник конфликта рассказывает о себе, медиатор постепенно через вопросы переключает его внимание на других людей, которые тоже оказались втянутыми в конфликтную (криминальную) ситуацию: как это на них отразилось, их чувства, состояние, их отношение к случившемуся. Медиатор обсуждает с человеком, к каким негативным последствиям привело случившееся для него самого, для его родных и близких, для друзей, для второй стороны конфликта и ее близких и к каким последствиям еще может привести, если ничего не изменить. Если человека не устраивают последствия, скорее всего, он начнет искать решение, которое его бы устроило, изменило ситуацию к лучшему. Если в ситуации есть обидчик и пострадавший, то в беседе медиатора с обидчиком акцент делается на нуждах пострадавшего (как загладить причиненный вред), а с пострадавшим - что ему может помочь выйти из состояния жертвы правонарушения и как этому могут способствовать медиаторы, обидчик, друзья и близкие. Разговор о последствиях задает пространство для анализа (рефлексии) произошедшего и своих дальнейших действий, и это не оставляет возможности сделать вид, что ничего не случилось. Если негативные последствия осознаны, то они требуют от осознавшего

активности по исправлению ситуации. Разговор о последствиях и ответственности труден как для взрослых, так и для подростков, нередко люди пытаются уклониться от таких вопросов. И некоторые начинающие медиаторы, опасаясь разрыва контакта и создания дискомфорта, не поднимают вопроса об ответственности за причиненный вред. Однако медиация не обязательно должна быть приятной и комфортной, она должна реализовывать свои принципы, среди которых одним из важнейших является принятие сторонами конфликта ответственности за исправление негативных последствий. Эту тему нельзя игнорировать. Тем более что она касается одной из важнейших ценностей: воспитания и дальнейшей судьбы несовершеннолетнего правонарушителя. Поэтому медиатор поднимает вопрос ответственности, даже если участники «обошли его стороной».

Может оказаться, что обидчик готов принять на себя только часть ответственности, считая, что еще ответственность лежит и на его товарищах, участвующих в конфликте, на пострадавшем, на педагогах и т. д. Можно спросить, за какие из последствий сам обидчик чувствует ответственность, и предложить обсудить их исправление. Часто у педагогов возникает желание пристыдить ученика за совершение проступка. Однако стыд - очень сложное и многогранное чувство, оно может вызывать разные реакции: от защиты или агрессии до попыток суицида. Результат во многом зависит от того, кто и как стыдит подростка, насколько пристыжаемый уважает этого взрослого и насколько доверительные между ними отношения. Такое пристыжение развито в сплоченных обществах со своим укладом (в сельских общинах, у народов Кавказа, в религиозных общинах и т. п.). Но в условиях городской разобщенности между педагогами и учащимися обычно не складываются доверительные отношения, поэтому в ответ на пристыжение вместо стыда у подростка возникает агрессия и самооправдание. В восстановительном подходе различают два типа работы со стыдом. Наиболее распространенный в обществе тип основывается на клеймении, когда человеку говорят, что не только его поведение плохо, но и сам он плох. Если через пристыжение человека «клеят» и отвергают, ему становится очень сложно вернуться в нормальное общество, и он может начать искать сообщества людей с девиантным поведением. Происходит процесс криминализации обидчиков вплоть до принятия ими норм криминального сообщества. В программах примирения воссоединяющая работа со стыдом (термин Дж. Брейтуэйта) осуждает правонарушение, но не самого обидчика. Восстановительный подход не отторгает его от общества: через признание причиненного вреда и действий, направленных на его исправление, становятся возможными самоуважение и возвращение правонарушителя в общество. Испытываемый стыд и действия по заглаживанию принесенного вреда дают возможность обидчику сформировать характер и удержаться в позитивном сообществе. Внушение воссоединяющего стыда предполагает, что за общественным порицанием следуют попытки возратить правонарушителя в позитивное сообщество через принятие, прощение и помощь. Результатом внушения чувства стыда становится формирование совести. Медиатор ставит перед участниками конфликта вопросы, способствующие их размышлениям о будущем. Иногда им не так важно разрешение конкретного конфликта, сколько будущие мирные (или хотя бы не враждебные) отношения. Обычно рассказываемая человеком история достаточно трагична. Однако постепенно при поддержке медиатора он начинает видеть в своей истории события, на которые раньше не обращал внимания. Ради такого будущего он готов прикладывать .

Опираясь на рассказанную историю, медиатор может развернуть разговор по проектированию будущего, например: «Я чувствую, что вы были крайне возмущены отношениям к вам других, значит, у вас есть какое-то представление, как эти отношения могли бы выглядеть. Можете рассказать об этом?» Далее можно обсуждать, какими видятся желаемые отношения и что нужно сделать, чтобы этого достичь. При разговоре обычно не рекомендуется произносить слово «примирение». Лучше употреблять более общие фразы, такие как «не остаться врагами», «сохранить нормальные отношения»,

«спокойно относиться друг к другу в будущем». При общении с мальчиками и юношами медиатору нужно быть также очень деликатным при обсуждении таких чувств как стыд и страх, не одобряемых в подростковом обществе. Уместно использовать более мягкие выражения, например: «ты чувствовал себя неловко». Слово «конфликт» можно также поменять на «напряженные отношения», «недопонимание», поскольку многие считают, что конфликт - это плохо.

Третья фаза. Поиск вариантов выхода **Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта.** Обсуждаемые вопросы:

- Какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести?

- Пытался ли сам разрешить конфликт, встретиться со второй стороной для переговоров?

- Какие есть варианты заглаживания вреда?

- При беседе с обидчиком: в случае возмещения родителями материального ущерба и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад подростка в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей?

Обсуждение возможностей медиации:

- Обсудить планы подростка на будущее и возможную поддержку этих планов со стороны родителей, друзей и близких;

- Рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;

- Обсудить встречу сторон (примирительную встречу) как возможный вариант выхода из конфликта (при условии, что встреча будет ориентирована на взаимопонимание и поиск решения, устраивающего всех участников). Подчеркнуть, что главными на такой встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность диалога и безопасность участников встречи;
- Предложить сформулировать перечень вопросов, которые человек хотел бы обсудить с другой стороной (сформировать повестку дня примирительной встречи);

Может видеть в своей истории события, на которые раньше не обращал внимания. Ради такого будущего он готов прикладывать усилия.

- При необходимости самому внести в повестку дня вопросы про заглаживание вреда и про проектирование будущего (например, вопрос: «Как избежать повторения подобного в дальнейшем?»);

- Проинформировать о юридических или административных последствиях заключения (или не заключения) примирительного договора;
- Если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: «Круги сообщества» или «Семейные конференции». В случае категорического несогласия на любые формы общения медиатор может предложить не решать вопрос окончательно и оставить свою визитку, буклет о программах и свои контакты;

- Независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов (психологов, наркологов и пр.).

Если сторона согласна на встречу сторон, приступить к четвертой фазе. Комментарии к третьей фазе встречи со стороной - «поиск вариантов выхода» В ходе конфликта у человека возникают мысли о разных вариантах выхода из него: собрать друзей и отомстить, попытаться стерпеть и все забыть, отомстить втихую, пожаловаться в силовые и властные органы и т. д. Проявляются типичные для этого человека способы реагирования (которые он видел в своем окружении, в фильмах, СМИ и т. д.), и медиатору лучше не отговаривать подростка от действий, а обсудить с ним последствия того или иного поступка: приведут ли они к настоящему решению проблемы или, наоборот, её углубят. В ходе разговора с медиатором постепенно проясняются важные и волнующие человека темы и вопросы, на которые он хочет найти ответ. Получив вербальное и невербальное подтверждение правильности своего понимания ситуации и значимых для собеседника вопросов, медиатор говорит о том, как программа примирения может ему

помочь. То есть в ходе разговора медиатор удерживает образ будущей встречи между участниками как наиболее удобной формы для реализации восстановительных принципов. После ознакомления с программой участник конфликта выбирает, принимать в ней участие или нет. Медиатор помнит, что встреча - это только форма, а происходящее на встрече будет зависеть от всех ее участников. Поэтому медиатор просит каждого из участников сформулировать, зачем встреча нужна именно ему и какие вопросы (темы) он собирается на встрече обсуждать. Некоторые вопросы медиатор может не принять для обсуждения, если они противоречат ценностям восстановительного правосудия (например, «как отомстить»). Встреча не должна превращаться в сделку «ты - мне, я - тебе», где родители выплачивают деньги и, в итоге, подростки не извлекут никаких уроков, кроме того, что «опять удалось отмазаться». Три темы, которые являются основными для примирительной встречи, медиатор включает в повестку дня в любом случае (даже если никто из сторон их не предложил): - Что произошло и к каким последствиям привело случившееся. - Как теперь исправить негативные последствия конфликтной ситуации (и в случае ущерба - как он будет заглажен). - Как сделать, чтобы подобное не повторилось. Остальные вопросы и темы участников дополняются к этим трем вопросам или встраиваются в них.

Четвертая фаза. Подготовка к встрече между сторонами

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия, повестку дня будущей встречи). При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать, предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога), подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе. Правила встречи:
- Слушать другого и не перебивать его, даже если с ним не согласен, чтобы у каждого была возможность высказаться и быть услышанным;
- Не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности;
- Соблюдать конфиденциальность, то есть не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только достигнутую договоренность);
- Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, предложить перенести продолжение встречи на другой день;
- Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором. О соблюдении этих правил медиатор договаривается со всеми участниками будущей медиации. Комментарии к четвертой фазе встречи со стороной - «подготовка к примирительной встрече» На получении согласия участвовать во встрече со второй стороной предварительная встреча не заканчивается. Всех участников надо готовить к совместной встрече. Важнейшим пунктом подготовки является составление конкретной повестки дня - списка вопросов, которые будут обсуждаться на будущей встрече сторон. По мере составления списка медиатор еще раз проверяет, с чем данный участник готов прийти на встречу. Все программы уникальны. Медиатор встраивает программу под конкретную ситуацию (какие будут участники, вопросы и т. д.), но с учетом принципов восстановительной медиации. Он не должен никого уговаривать, иначе на примирительной встрече у сторон

могут возникнуть трудности с принятием на себя ответственности за разрешение конфликта. В некоторых случаях от медиации отказываются не потому, что кто-то настроен против примирения, а потому, что возможно, медиатору не удалось достичь доверия и объяснить суть программы. Решение об участии в программе принимают не только стороны конфликта, но и медиатор. Если медиатор не уверен в своей способности, обеспечить участникам и себе безопасность в ходе программы, он должен отказаться от ее проведения, либо привлечь более опытного медиатора. В случае необходимости присутствия на встрече родителей, педагогов, социального педагога с ними надо также провести предварительную встречу, где прояснить их роль и согласовать их приход с остальными участвующими. Этот вопрос связан, в том числе и с балансом сил между участниками. Например, если во встрече будут участвовать старшеклассник и учащийся младших классов или одна сторона придет с родителями, а вторая - без, то у участников будет разный статус, что может осложнить встречу. Можно предложить второму участнику прийти с кем-то из друзей, кто будет его поддерживать, и с этим человеком также нужно будет проводить предварительную встречу. Однако может случиться так, что, несмотря на все усилия медиатора, встреча сторон не состоялась. В этом нет ничего страшного, если это осознанное решение сторон конфликта. Если они успокоились, разобрались в ситуации, рассмотрели возможные способы выхода из нее и сделали осознанный и ответственный выбор не в сторону медиации - это их право, и медиатор уважительно относится к их выбору. Медиатор не стремится любой ценой привести людей к медиации, один из основных принципов медиации - добровольность участия в ней сторон. Но медиатор «оставляет дверь открытой», то есть оставляет свою визитку или контакты и говорит людям, что если их решение изменится, он готов помочь в организации встречи. Бывает, что люди сначала отказываются, а некоторое время спустя соглашаются на встречу.

Этап 3. Встреча сторон (примирительная встреча)

Подготовка примирительной встречи.

На встрече сторон (примирительной встрече) медиатор отвечает за безопасность и за поддержку конструктивного диалога и взаимопонимания. Медиатор не отвечает за то, какое решение примут участники встречи и примут ли вообще (поскольку это не зависит от медиатора). Помещение для примирительной встречи должно быть отдельным, чтобы во время встречи посторонние не могли войти и нарушить конфиденциальность и атмосферу встречи. Желательно наличие двух комнат, чтобы иметь возможность для индивидуального разговора с кем-либо из участников. С собой на встречу медиатор может взять: порядок работы медиатора, список предложенных участниками тем и вопросов, формы примирительного договора, бэйджики или список с именами участников, блокнот и ручку для записей. Примирительная встреча длится около полутора часов. Желательно, чтобы в помещении были чашки и чайник, поскольку чаепитие и свободное общение в перерыве или после встречи создает дружелюбную неформальную обстановку.

Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Задача: создать благоприятную атмосферу и процедурную определенность для встречи сторон.

Возможные действия медиатора:

- Заранее подготовить место для встречи сторон;
- Поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо - познакомить участников друг с другом;
- Объявить цели встречи, огласить правила, напомнить позицию медиатора;
- Объявить основные пункты «повестки дня». Комментарии к первой фазе встречи сторон - «создание условий для диалога между сторонами» Участники рассаживаются кругом (это предпочтительнее) или вокруг стола. Если во встрече участвуют родители, они могут сидеть рядом с детьми или дети и медиаторы в центре, а родители - чуть далее, за кругом. Медиатор начинает с представления всех участников, озвучивания правил, темы встречи,

своей роли. Такое предисловие дает участникам время настроиться на работу и «включиться» в процесс.

Вторая фаза. Организация диалога между сторонами **Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.**

Возможные действия медиатора:

- Предложить сторонам поочередно рассказать свою версию случившегося и обсудить последствия;
- Предложить сторонам высказать своё отношение к услышанному;
- Поддержать диалог между сторонами по поводу конфликта и его последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу. Комментарии ко второй фазе встречи сторон - «организация диалога между сторонами» Сначала медиатор дает возможность жертве (желательно начать с нее) рассказать, чем для нее стала обсуждаемая ситуация. При этом медиатор создает такие условия, в которых и жертва и обидчик чувствуют себя в безопасности. Если обидчик понимает, какую боль он нанес жертве, он сможет найти на встрече способ исправить ситуацию. Медиатор поддерживает рассказ участников о себе, чтобы они постепенно вышли из своих конфликтующих ролей (обидчика и пострадавшего) и их общение стало более человечным и заинтересованным. Когда обидчик с открытой душой слушает пострадавшего, он начинает понимать последствия своих действий. Перед обидчиком предстает человек с его проблемами, а не «потерпевший». Затем обидчик начинает рассказывать, каким он был в момент совершения правонарушения и как он тогда воспринимал пострадавшего, как он сейчас видит ситуацию пострадавшего и как изменилось его отношение к совершенному. Рассказывая о себе, обидчик выходит из роли «правонарушителя» - и пострадавший видит перед собой не роль, а человека. Теперь они могут действовать не друг, против друга, а вместе начать обсуждать способы разрешения конфликта. «За достижением соглашения скрывается менее заметный процесс - процесс символического возмещения. В него вовлечены социальные ритуалы уважения, вежливости, извинения и прощения, которые действуют, похоже, независимо от достигнутой словесной договоренности. Символическое возмещение зависит от динамики развития эмоций и состояния социальных связей между участниками встречи. Идеальный результат, с точки зрения символического возмещения, состоит из двух шагов. Сначала правонарушитель ясно выражает стыд и искреннее раскаяние в своих действиях. Жертва в ответ предпринимает, по крайней мере, первый шаг на пути к прощению правонарушителя. Эти два шага можно назвать «восстановительными действиями». «Восстановительные действия» способствуют воссозданию разрушенных преступлением отношений между жертвой и правонарушителем. Несмотря на то, что эмоциональный обмен, составляющий основу «восстановительных действий», может быть весьма кратким (возможно, несколько секунд), именно он является ключом к примирению, удовлетворению жертвы и снижению количества повторных преступлений». Начиная высказываться, собеседники, как правило, обращаются к медиатору, поскольку с ним у каждого сложился контакт еще на индивидуальной встрече. Их высказывания в адрес другой стороны могут быть резкими и даже оскорбительными. Медиатор придает им корректную форму и передает другой стороне и таким образом помогает участникам встречи наладить конструктивный понимающий диалог. Например: Сторона конфликта: «Я этого дебила-недоумка все равно не прощу!» Медиатор: «Я напоминаю о правилах и прошу воздержаться от оскорблений. Я правильно понял, что вы очень обижены и даже, может быть, разозлены?» Сторона конфликта: «Да». Медиатор (обращаясь ко второй стороне): «Вы слышите, какие чувства и почему испытывает ваш собеседник? Вы хотите что-то ответить?» Постепенно медиатор выстраивает диалог между сторонами, призывая их обращаться непосредственно, друг к другу. Медиатор: «Если можно, скажите это друг другу напрямую», «Лучше будет, если вы повернетесь друг к другу», «Можете

обращаться к нему по имени»? Медиатор подмечает даже небольшие действия собеседников, направленные на сближение и прекращение конфликта, обращает внимание второй стороны на эти действия и поддерживает их. Медиатор, образно говоря, убирает все преграды на пути к диалогу сторон. Типичными преградами можно назвать недопонимание, недоверие, сильные эмоции, предубеждение и т. д. Если стороны перестали нападать друг на друга, начали общаться и вместе искать способы выхода из ситуации, медиатор не вмешивается в их общение. Если вдруг напряжение и негативные эмоции опять стали мешать нормальному взаимодействию, медиатор помогает сторонам вернуться к диалогу, а затем снова передает им инициативу. Если высказывания сторон слишком грубые, медиатор может напомнить о правилах: «не перебивать», «не оскорблять». Если кто-то из участников продолжает слишком резко реагировать на слова другого, можно пригласить его выйти в соседнюю комнату с одним из медиаторов и еще раз разъяснить смысл примирительной встречи (как на предварительной встрече, но более сжато). Благодаря своей нейтральной (то есть в равной степени заинтересованной) позиции медиатор помогает сторонам принять ответственность за решение и поверить, что участники сами смогут это решение найти. Сохраняя нейтралитет по отношению к сторонам, медиатор не остается безучастным к самому факту причинения вреда. Медиатор руководствуется принципом, что вред должен быть заглажен, и прежде всего, усилиями самого обидчика.

Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон

Задачи:

- Поддержать взаимное понимание и признание последствий криминальной ситуации.
- Поддержать принесение извинений и прощение.
- Инициировать поиск вариантов решений и их анализ.
- Обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации.
- Обсудить и принять механизм реализации решений (кто, что, где, когда будет делать и т. п.).
- Обсудить, кто будет контролировать выполнение соглашения, и кто сообщит об этом медиатору. Комментарии к третьей фазе встречи сторон - «поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон» Как уже говорилось, на примирительной встрече обсуждаются три основных вопроса (и, кроме того, темы, предложенные участниками):
- Отношение сторон к конфликтной ситуации и возникшим последствиям для всех участников.
- Пути решения данной ситуации.
- Что сделать, чтобы подобного больше не повторилось. «Восстановительные действия» оказывают свое влияние также и на соглашение о возмещении ущерба. За примирением на эмоциональном уровне, как правило, следует достижение соглашения, которое удовлетворяет всех участников. Условия такого соглашения являются скорее неизбежными, чем слишком суровыми или слишком легкими для правонарушителя. Без наличия «восстановительных действий» путь к соглашению полон препятствий: какое бы соглашение ни было достигнуто, оно не снижает общего напряжения и оставляет у участников чувство неудовлетворенности. В связи с этим чрезвычайно важно, по крайней мере, уравнивать в значимости символическое возмещение и соглашение о материальной компенсации». Результат восстановительных действий обычно виден по изменившейся позе участников, громкости голоса и т. д. Они начинают разговаривать между собой и вместе обсуждать выход из болезненной ситуации, а не противостоят друг другу, как в начале встречи. Иногда сторонам важно достичь определенного соглашения (например, по сумме и срокам возмещения вреда), но поскольку они продолжают встречаться в образовательном учреждении, не менее важным результатом примирительной встречи являются взаимопонимание, примирение и договоренность больше не ссориться. «Медиация помогает достичь двух различных уровней разрешения. Мы можем назвать

эти уровни соглашением и примирением. Соглашения затрагивают реальные предметы спора. Эти соглашения могут и не включать всего, что изначально хотели стороны, но они могут дать сторонам достаточно для того, чтобы те могли разрешить свой конфликт. Второй уровень разрешения - примирение - относится к менее осязаемому аспекту процесса и касается уже не реальных предметов спора, а отношений сторон. Когда стороны достигают примирения, они начинают понимать и ценить чувства, идеи и интерпретацию событий других людей, сознавая, что мы сделали все, что в наших силах, для достижения наилучшего результата. Примирение имеет непосредственное отношение к прощению».

Четвертая фаза. Обсуждение будущего.

Задача: обсудить вопрос «Как избежать повторения подобного в дальнейшем?» и поддержать проектирование будущего участников. Возможные вопросы для обсуждения:

- Что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию?
- Что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось?
- Кто из близких тебе помогает выбираться из сложных жизненных ситуаций?
- Что собираешься делать в жизни (какую профессию хочешь освоить, как будешь зарабатывать на жизнь) и кто может поддержать тебя в этом?
- С какими людьми ты хотел бы общаться (в каком-либо кружке, секции, клубе), почему для тебя это важно и кто может помочь этому осуществиться? Комментарии к четвертой фазе встречи сторон - «обсуждение будущего» После завершения медиации перед участниками встречи встанет задача: как удержать достигнутые соглашения, договоренности. Ведь если произошедшие изменения не будут поддержаны окружающими, то при возвращении в старую обстановку (в класс, в семью) все может постепенно вернуться назад. Поэтому медиатор обсуждает, кто из ближайшего окружения (помимо присутствующих на встрече) мог бы поддержать произошедшие изменения. Это можно выяснить, например, с помощью такого вопроса: «Кто из твоих знакомых не удивился бы, узнав что ты взял на себя ответственность и выполнил свое обещание?» Можно спросить: «Кто и как сообщит одноклассникам о прекращении вражды? Что стороны готовы сделать, чтобы прекратить порочащие слухи и насмешки со стороны одноклассников?» - и так далее. Медиатор предлагает обсудить, что еще может укрепить и поддержать новую позитивную историю взаимоотношений бывших конфликтующих, роль родителей, педагогов, друзей.

Пятая фаза. Заключение соглашения.

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности. Возможные действия медиатора:

- Фиксировать решения и четкий план их реализации;
- Обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- Зафиксировать устное соглашение или письменный договор. Комментарии к пятой фазе встречи сторон - «заключение соглашения» В конце программы стороны заключают примирительный договор (устный или письменный). Составление договора - это еще одна возможность подвести итоги разговора и закрепить взаимные договоренности. Часто в ходе написания договора вспоминаются моменты, требующие уточнения. Для точности формулировок договор лучше писать, а передавать ли его куда- то дальше или оставить участникам «на память» - можно решить вместе с ними. Медиатор проверяет договор на реальность исполнения, то есть выясняет, откуда и к какому сроку возьмутся деньги на возмещение ущерба (зависит это от подростка или от его родителей, не собирается ли подросток совершить для этого новое правонарушение; если деньги дадут родители, то в чем будет состоять роль самого подростка в компенсации причиненного им вреда, и пр.). Если договор не противоречит закону, может быть исполнен и устраивает обе стороны, медиатор не оценивает его «правильность». Письменный примирительный договор может быть необходим для предоставления результатов встречи, например, на педсовет или в Комиссию по делам несовершеннолетних, где он может служить

основанием для смягчения санкций в отношении обидчика. Если в ходе программы подросток понимает, что причиной правонарушения стали его определенные качества, медиатор вместе с ним может начать составлять план по изменению этих качеств (программу реабилитации). Например, если подросток сам признает, что причиной конфликта или правонарушения было его неумение контролировать свою агрессию или он очень зависит от мнения группы, можно предложить ему обратиться к тем или иным специалистам (к психологу и др.). Кроме того, помощь может понадобиться и второй стороне конфликта. Если встреча произошла, но договоренности достичь не удалось (или она достигнута лишь частично), может быть составлен не договор, а протокол, отражающий мнение сторон по поводу конфликта и кто на какие уступки (компромиссы) готов пойти. Эти пункты могут быть учтены при официальном решении дела.

Шестая фаза. Рефлексия встречи.

- Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи. После встречи по возможности организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

Комментарии к шестой фазе встречи сторон - «рефлексия»

В конце примирительной встречи медиатор спрашивает, довольны ли участники медиацией, все ли обсуждено и решено или осталось что-то еще. Если стороны довольны - встреча завершается, если остались вопросы и темы для обсуждения - можно продолжить (в этот раз или организовать отдельную встречу). Вопрос «Что важного было на встрече?» возвращает участников к их ценностям. Медиатору следует иметь в виду, что участники пережили долгий и непростой разговор и к его концу не всегда готовы обсуждать сложные вопросы. Поэтому некоторые темы можно обсудить во время аналитической беседы, на которой участники встретятся примерно через 2 недели. Аналитическая беседа (проводится через 2-3 недели с каждым).

Задачи:

- Провести рефлексии результатов медиации.
- Выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение.
- Обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций. Возможные вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:
 - Как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
 - Что важного для себя вы поняли в результате медиации?
 - Используете ли вы в своей жизни что-то из того, что узнали на медиации?
 - Рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
 - Как вы оцениваете процесс медиации и работу медиатора? Комментарии к проведению аналитической беседы
- Дает обратную связь медиаторам, насколько успешным был процесс, выполнено ли соглашение. Может оказаться, что нужно продолжать работу по урегулированию этого конфликта или появились другие конфликты, которые ждут своего разрешения.
- В ходе беседы можно понять, что надо улучшить в работе медиаторов и службы примирения.
- Такая беседа позволяет узнать, какие из ценностей медиации участники встречи приняли для себя, что стали использовать в жизни. Бывает, что учащиеся, сначала участвующие в медиации как стороны конфликта, в будущем сами становятся медиаторами или мотивируют ровесников на участие в медиации.

По завершении программы медиаторы обсуждают ее и пишут отчет-самоанализ. В случае невыполнения договора стороны и медиаторы могут принять решение о проведении дополнительной встречи для обсуждения и преодоления возникших сложностей. В некоторых случаях необходимо дальнейшее сопровождение участников программы, если они находятся в какой-то сложной, проблемной жизненной ситуации

помимо обсуждаемого конфликта. Но и в этом случае задача состоит не в том, чтобы делать что-то вместо учащегося, а в том, чтобы активизировать и направить на решение проблемы его собственные ресурсы, а также ресурсы его семьи, друзей и близких. В этом могут помочь описываемые ниже программы: «Круг сообщества» и «Семейная конференция».



ПРОГРАММА «ШКОЛЬНАЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ»

Это более массовая программа примирения. Она необходима тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом занятий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или обучающимся и классом, педагогом и классом. Важную роль школьные восстановительные конференции могут сыграть в работе с ситуациями отвержения ребенка классом или систематического насилия над ним группы (травли). Ведущий школьной восстановительной конференции старается вовлечь в конструктивное обсуждение и поиск решения проблемы «здоровое ядро» класса, в которое входят учащиеся, не согласные с происходящим в классе и заинтересованные в изменении ситуации. Ведущему в процессе конференции нужно дать слово всем (чтобы все мнения были услышаны) и двигаться к согласованию (а не голосованию), то есть к консенсусу, а не к приоритету мнения большинства. В противном случае есть опасность, что конференция воспроизведет обычный режим групповых взаимодействий, когда фактически снова подтверждаются «властные полномочия» лидеров. Если в школьной восстановительной конференции участвовали родители и педагоги, то они уже не смогут возразить по поводу принятого соглашения, а скорее всего, будут его поддерживать. Школьники серьезнее отнесутся к школьной восстановительной конференции, если увидят заинтересованное участие педагогов и родителей. Если в классе уже сложилась группировка, члены которой не вольны принимать решения в одиночку, а только при согласии других, более авторитетных членов, имеет смысл проводить не школьную конференцию, а серию медиаций и челночных переговоров, поскольку есть риск, что в большой группе подростки не будут искренними. Школьная восстановительная конференция может проводиться и по случаям краж, драк, особенно если в конфликт уже втянуто большинство учащихся класса.

Школьная восстановительная конференция - это процесс, который направлен на устранение вреда, нанесенного отношениям в рамках школьного сообщества или в случае антиобщественного поведения. В конференции обычно принимают участие пострадавшие, их родители и друзья, обидчики, ответственные за причинение вреда, и их сторонники. Для участия в конференции приглашаются ключевые сотрудники школы, которые могут оказаться и в числе пострадавших.

Цель конференции состоит в том, чтобы установить, что вред был причинен, сделать явным его эмоциональные последствия и негативные воздействия, определить, что нужно сделать для исправления ситуации и как подобного можно избежать в будущем. Всех приглашенных на конференцию спрашивают, как они лично были затронуты случившимся. На школьной конференции ведущему надо предотвратить ситуацию противостояния большинства класса и отверженных. Для этого можно, например, предложить последним пригласить своих друзей, которые смогут оказать им поддержку, либо спросить, кто из взрослых мог бы их поддержать: психолог, социальный педагог, уважаемый учитель, старший друг или подруга. При подготовке к конференции ведущий просит педагогов высказать свои личные взгляды, что может оказаться рискованным.

Некоторые педагоги привыкли прятаться за свои профессиональные маски. Тем не менее, они почти неизбежно будут излагать свои взгляды и сильные чувства по поводу ситуации. Их честный ответ в сочетании с искренней заботой о молодых людях может оказаться ключевым моментом в ходе процесса. Привлечение учителей как людей с чувствами и потребностями, а не как профессионалов с мнениями и суждениями, является одной из уникальных особенностей восстановительного процесса на любом уровне.

Задачи ведущего школьной восстановительной конференции

- Организация конструктивной коммуникации между всеми участниками.
- Оказание поддержки участникам в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, не отвечают на вопросы, слышат в свой адрес критику и т. д.).
 - Возвращение к теме разговора, если он уходит в области, не относящиеся к теме восстановительной конференции.
- Недопущение клеймения и обвинений участников в адрес друг друга.
 - Ориентирование участников восстановительной конференции на то, чтобы при разговоре они обращались не к ведущему (что гораздо легче в подобной ситуации), а к человеку, которому предназначено высказывание, т. е. не «он(а)сказал(а)...», а «ты сказал(а)...».
- Поддержка инициатив, направленных на примирение конфликтующих сторон. Например, если учащиеся начинают выработать цивилизованные правила поведения в своем классе, следует поддержать эту инициативу и дать возможность высказаться всем участникам. Наряду с этим важно выявить, что именно мешает взаимопониманию и позитивным совместным действиям учащихся и педагогов.
- Делегирование ответственности за решение «здоровому ядру класса» и активизация поддержки принятых договоренностей со стороны авторитетных людей (уважаемых учителей, родителей, старшеклассников и пр.).
- Втягивание «нейтральных» или «колеблющихся» учеников в «здоровое ядро класса». У конференции есть и минусы. Во-первых, нужны большие (по сравнению с медиацией) временные затраты на подготовку, сложнее согласовать удобное для всех время проведения конференции. Во-вторых, в случае группового конфликта могут сработать известные в психологии групповые процессы, в результате которых участники будут высказывать не свое мнение, а выражать групповые стереотипы. Никто не захочет идти на примирение, если от этого снизится его статус в глазах референтной группы. Если невозможно вместе собрать всех участников группового конфликта, или есть серьезный риск, что участники будут неискренними из-за давления группы, можно вместо общей встречи провести серию медиаций между разными участниками. Не исключено, что по мере прояснения ситуации и снижения накала эмоций появится реальная возможность провести общую встречу участников уже в конструктивной форме.



ПРОГРАММА «КРУГ СООБЩЕСТВА» («КРУГ ПРИМИРЕНИЯ»)

Основа программы «Круг сообщества» взята из индейских традиций и адаптирована к условиям России с учетом ее богатых традиций коллективного разрешения конфликтов. Работа с группой в круге используется во многих психологических и социальных практиках (командные психологические тренинги и т. п.). Но мы различаем коммуникацию при расположении людей в кругу и «Круг сообщества» как восстановительную программу с определенными целями, порядком проведения, ценностями и т. д. Подготовку к кругу начинает совет круга. В него входят хранитель круга и волонтеры, которые прошли обучение и знакомы с практикой проведения таких программ. Совет круга обсуждает ценности, которые объединяют входящих в него людей и которые они хотят транслировать школьному сообществу в ходе проведения восстановительной программы. Совет круга обсуждает конфликт, который предстоит разрешать, проводит предварительные встречи с его участниками и принимает решение: проводить ли круг, кого на него приглашать и какие вопросы выносить на обсуждение. Такая восстановительная программа может проводиться с разными целями: круги принятия решения, круги поддержки и исцеления (когда не требуется решение) и пр. Хранитель круга проводит обсуждение по определенной процедуре; кроме того, помимо непосредственных участников разбираемой ситуации в круге принимают участие волонтеры из совета круга. Круг всегда собирается по какой-то проблемной ситуации, которая требует отклика, и в круге принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения. В круге все говорят по очереди, передавая символ слова. Задача хранителя круга - открыть круг и объявить тему для обсуждений. Пока идет разговор по кругу, хранитель не может вмешиваться, прерывать, комментировать и пр. Организация круга требует точной формулировки тем, вопросов. Поскольку каждая тема может обсуждаться достаточно долго, больше трех-четырёх тем или вопросов за один раз обсудить сложно. Регулировать обсуждение помогают волонтеры, которые располагаются по кругу через 2-3 человека (обычно до и после наиболее эмоциональных участников круга). Если происходит «разрыв» круга (обвинение, резкое высказывание, оскорбление), то когда символ слова оказывается у волонтера, он должен говорить так, чтобы восстановить ценности, конструктивную коммуникацию, - следовательно, способствовать удержанию целостности круга. То есть волонтеры на круге являются помощниками хранителя. Их задача - переформулировать резкие и излишне эмоциональные высказывания участников конфликта и направлять разговор в конструктивное русло, поддерживать атмосферу круга и его единство. При этом решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках конфликта, хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. Для создания доверительной атмосферы круг начинается с церемонии открытия, которую придумывает совет круга. Если сразу попросить участников говорить о проблеме, то есть риск, что начнется привычная деструктивная коммуникация. Круг позволяет участникам обратиться к своим ценностям и через них посмотреть на проблему. Обращение к ценностям - важный ресурс. На первом раунде каждого участника просят рассказать какую-нибудь личную историю, не имеющую прямого отношения к обсуждаемой проблеме. Например: «Кто помог тебе справиться со сложной жизненной проблемой и чему это тебя научило?» В ходе рассказа (чтобы показать пример, первыми рассказывание историй начинают хранитель, а затем сидящий рядом с ним волонтер) участники круга обращаются к чему-то важному для себя, к человеческим качествам и отношениям, переосмысливают свои поступки. В следующем раунде обычно обсуждается проблема, послужившая поводом для встречи (очень важна позитивная формулировка темы), а затем - кто из присутствующих и что готов сделать для

ее решения. Хранителю важно понимать, какая тема и в какой формулировке в данный момент затрагивает всех. Символ слова передается от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме проходит несколько кругов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель круга формулирует следующую тему, отзываясь на наиболее волнующий всех вопрос. Может показаться, что необходимость ждать своей очереди для высказывания усложняет коммуникацию, но, скорее, это дисциплинирует. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резко пропадает, человек успокаивается. И когда до него доходит символ слова, он понимает, что надо говорить что-то важное и по существу, поскольку в следующий раз символ слова попадет к нему не скоро. Спокойный и предсказуемый темп круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию. Хранитель может пустить символ слова по кругу, а может положить в центр, чтобы желающие могли взять его и высказаться. Хранитель завершает круг церемонией закрытия, то есть неким действием, которое ставит яркую точку в конце встречи. Участников круга объединяет общая проблемная ситуация, поэтому они включаются в процесс ее обсуждения. Если ситуация требует принятия решения, круг должен иметь на это полномочия. Обязательное условие - добровольность участия. Крайне нежелательно, чтобы кто-то покинул круг до его окончания, поэтому лучше заранее договориться о времени окончания процедуры. Хранитель круга не так нейтрален, как медиатор. Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками круга, и он может высказывать свое мнение, начиная следующий раунд (следующую тему). Он является активным участником круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы. В процессе круга его участникам делегируется ответственность за решение проблемной ситуации, поэтому круги способствуют формированию активного школьного сообщества. Основные правила встречи в Круге:

- уважать символа слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность. Обязанности хранителя включают принятие следующих решений:
 - когда и как прервать человека;
 - когда открыть обсуждение темы в круге и когда закрыть ее;
 - когда объявить перерыв;
 - как использовать символ слова;
 - как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Церемонии в круге. Церемонии открытия и закрытия придумывает совет круга. Они должны быть адекватны возрасту и культуре группы, с которой проводится круг. Церемония открытия помогает нам перейти от суеты обычной жизни - с работой, заботой о детях, беспокойством о различных вещах или чувством одиночества - к наполненной размышлениями атмосфере круга.

Церемония открытия должна быть нацелена на то, чтобы:

- обустроить безопасное пространство для откровенного разговора и взаимопонимания;
- подготовить людей к конструктивному освобождению от негативных эмоций;
- подготовить участников к совместной работе по выработке решения;
- донести понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща.

Церемония закрытия также помогает людям перенастроиться. Хорошая церемония закрытия позволяет обдумать то хорошее, к чему пришел круг. Церемонии закрытия вновь напоминают о созданных связях и выражают надежду на длительный результат круга.

Они помогают участникам вернуться от уникальной атмосферы кругов к обычному течению жизни. **Использование символа слова.**

Символ слова - это предмет, удобный для того, чтобы держать его в руках, и вызывающий у участников позитивные ассоциации (например, сердце). Символ слова передается только в одну сторону по часовой стрелке, следуя движению солнца. Люди высказываются только с символом слова в руках.

Этапы организации программы «Круг сообщества».

После получения службой школьной медиации заявки на разрешение конфликта в рамках проведения программы «Круг сообщества» хранителем и волонтерами проводится совет круга, на котором определяются участники, темы, церемонии открытия и завершения круга. Обсуждаются ценности, с которыми хранитель и волонтеры обращаются к участникам в процессе проведения круга.

Определение возможности проведения круга для разрешения ситуации:

- рассмотрение заявки.
- утверждение участников совета круга (если он не постоянный).

Подготовка участников к встрече в круге:

- предварительные встречи с возможными участниками круга.
- круг поддержки пострадавшего (если необходимо, эта программа проводится до проведения основного круга).

Поддержка выполнения соглашения по результатам проведенного круга:

- круг обсуждения результатов (если необходимо, проводится как отдельная встреча через некоторое время после основного круга).

Круг принятия решения.

1. Создание основы для диалога:

- приветствие участников круга;
- церемония открытия круга;
- раунд знакомства;
- достижение договоренностей по правилам работы в круге;
- раунд личных историй;
- напоминание о цели круга.

2. Обсуждение проблемной ситуации, интересов и намерений:

- рассказы о переживаниях, проблемах, проблемной ситуации (может быть несколько раундов);
- определение проблем, интересов, намерений, надежд (может быть несколько раундов).

3. Рассмотрение возможных вариантов выхода из проблемной ситуации и решение выявленных в ходе встречи проблем:

- обсуждение возможных решений (может быть несколько раундов; хранитель и волонтеры создают условия для достижения консенсуса).
- подведение - подведение итогов обсуждения.

4. Достижение консенсуса или чувства общности:

- определение пунктов соглашения или общей точки зрения;
- определение следующих шагов в нормализации отношений.

5. Закрытие:

- подведение итогов: соглашение/следующие шаги;
- завершающий обмен мыслями о встрече в круге;
- церемония закрытия.

Круги заключаются не в представлении или указывании на правильное или неправильное или в постановке отличного спектакля. Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других принять нашу точку зрения. Их цель даже не заставить человека измениться. Все вышесказанное - это методы манипулирования ситуацией, чтобы задействовать контроль для ее изменения. Напротив, круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и

ВНОВЬ ОТКРЫТЬ НАШИ ЖИЗНЕННЫЕ ЦЕННОСТИ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ НАМ ПОНЯТЬ, КАКИМИ МЫ ХОТИМ БЫТЬ.



Download from
Dreamstime.com



2017/019
Shvanden-Medvedev © Dreamstime.com

ПРОГРАММА «СЕМЕЙНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ»

Программа «Семейная конференция» проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка. Это может быть совершенное ребенком правонарушение, кражи внутри семьи, конфликтные внутрисемейные отношения, негативно сказывающиеся на ребенке, угроза лишения родительских прав и др. Суть семейной конференции заключается в передаче семье ответственности за разработку плана по ее выходу из проблемной ситуации. Программа устроена таким образом, чтобы создать условия для выработки семьей такого плана. На семейную конференцию приглашается максимально широкий состав семьи: родители, бабушки, дедушки, дяди, тети, братья, сестры и другие родственники. Важно, что план семья составляет самостоятельно, специалисты (психологи, представители полиции или КДНиЗП) в составлении плана не участвуют. Специалисты могут высказать свою озабоченность сложившейся ситуацией и предложить профессиональные услуги: рассказать, какую помощь они готовы оказать семье. Составленный семьей план и его реализация обсуждается дальше с участием заинтересованных людей (педагогов, специалистов и пр.). Вероятность выполнения плана, составленного членами семьи для самих себя, значительно выше, чем, если бы план (реабилитационную программу) составляли другие люди (специалисты). Семья имеет право на безоговорочное одобрение плана со стороны специалистов, если он безопасен и не противоречит закону.

Семейная конференция состоит из трех этапов:

- Обмен информацией, где координатор приветствует и представляет всех участников, создает доброжелательную атмосферу, говорит о проблемной ситуации, напоминает о правилах и этапах, рассказывает о возможностях специалистов (которые могут выдвинуть минимальные требования к плану);
- Частное время семьи, когда специалисты и координатор удаляются и семья составляет согласованный план выхода из проблемной ситуации, а также отвечает на вопросы по реализации плана: кто и что будет делать для его выполнения, когда, каким образом и кем его выполнение будет оценено, что нужно делать в случае, если план не будет выполнен. Для семьи важно обсудить это самостоятельно, поскольку ответственность за проблему и ее решение должна нести именно семья; члены семьи могут в своем кругу говорить свободнее, особенно о предметах и темах, которые они не хотели бы выносить вовне; отвести обсуждению столько времени, сколько необходимо;

- Принятие плана. План выносится на обсуждение с участием специалистов и координатора, которые могут попросить прояснить его пункты. План семьи принимается, если только не будет доказано, что он представляет угрозу безопасности детей или юридически неправомерен, или не отвечает минимальным требованиям. Затем обсуждается, каким образом будет оцениваться успешность реализации плана, и кто будет проводить эту оценку

На примере семейных конференций видно принципиальное отличие восстановительного подхода в работе с трудной жизненной ситуацией ребенка от реабилитационного.

Реабилитационный подход предполагает активность специалистов, которые работают с человеком, находящимся в трудной жизненной ситуации. Они проводят диагностику ситуации клиента, на основе чего вырабатывают план по ее исправлению (программу «социальной реабилитации» или «социального сопровождения») и затем предоставляют ребенку/семье услуги по обеспечению выполнения этого плана. Разрабатывая программу реабилитации, специалисты берут на себя функцию определения мер, применение

которых, по их мнению, необходимо для клиента. Таким образом, специалист решает за клиента, что тому делать.

Фактически ответственность в решении проблемы клиента ложится на специалиста. Отсюда возникает понятие «немотивированного клиента» - в итоге, специалисты начинают привлекать органы опеки и попечительства, КДНиЗП для контроля за исполнением клиентом реабилитационной программы.

Восстановительный подход строится на осознании самим клиентом ситуации и, ее последствий и включении в эту работу ближайшего социального окружения, которое становится активным субъектом в изменении ситуации. Работающий в восстановительном подходе специалист помогает клиенту определить круг проблем и пути выхода из сложившейся ситуации. В процессе восстановительной программы специалист оказывает помощь и поддержку в осуществлении намеченного ребенком и его семьей плана выхода из проблемной ситуации. Иными словами, в восстановительной модели план исправления ситуации и программа изменения вырабатываются самими ее участниками, а социальное сопровождение осуществляют их ближайшее окружение и значимые люди (родственники, друзья семьи, переживающие за ребенка члены сообщества и т. д.). В этом случае важными задачами специалиста являются сбор всех заинтересованных людей и организация между ними коммуникации, в ходе которой участники разделят между собой ответственность по социальному сопровождению ребенка в рамках выработанного ими плана.

Восстановительный подход выдвигает такие требования к специалисту, как умение находить контакт, организовывать коммуникацию, умение слушать, понимать и анализировать ситуацию вместе с людьми, передавать им ответственность за выработку решения и его реализацию, удерживаться на безоценочной позиции и т. д.

Для успешного решения проблем желательно наличие значимых и уважаемых людей, готовых поддержать семью в сложной ситуации. Сейчас многие молодые семьи живут отдельно от старшего поколения, что препятствует бабушкам и дедушкам (уже имеющим опыт в воспитании детей) участвовать в воспитании внуков. Восстановительный подход может помочь сплочению семьи и активизации ее потенциала для разрешения трудных

жизненных

ситуаций.



ПРИКЛАДНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ. ПРОГРАММА КЛАССНЫХ ЧАСОВ ДЛЯ
УЧАЩИХСЯ 5-7 КЛАССОВ

Пояснительная записка

Актуальность темы.

В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении младших школьников. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Теоретическое обоснование программы.

Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;
- аффективный отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;
- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;
- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

Целью программы является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи программы:

- создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для закрепления сформированных навыков. Ожидаемые результаты: формирование у учащихся конфликтологической компетентности, которая проявляется в:
 - знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;

- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия. Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате классного часа.

Организация занятий.

Программа рассчитана на 10 занятий по 1 академическому часу каждое (2-3 занятия в течение каждой учебной четверти) и предназначена для проведения в 5-7 классах.

Методическое оснащение.

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства классных часов необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 5-7 классов общеобразовательных школ.

Учебно-тематический план:

- Что такое конфликт.
- Последствия конфликта.
- Как возникают и развиваются конфликты.
- Стили поведения в конфликте.
- Управление конфликтом.
- Самоконтроль в конфликте.
- Учимся разрешать конфликты.
- Общение в конфликте.
- Качества, важные для бесконфликтного общения.
- Подведение итогов.

Итого 10 часов

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.
3. Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001. □ Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Классные часы: 5 класс / сост. А.В. Давыдов. – М., 2010.

- Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). – М., 2012.
- Микляева А.В. Я– подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006. □ Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008. □ Фопель К. Групповая сплоченность.– М., 2011.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.

ОПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Занятие 1. Что такое конфликт?

Цель занятия: расширение представлений о психологической сущности конфликтов.

Материалы: бумажные салфетки (четвертинки) для упражнения «Снежинки» 3-4 цветов, бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие, объявление темы (3 минуты)
 2. Упражнение «Ассоциации» (7 минут) Группа перечисляет ассоциации на слово «конфликт». Все ассоциации записываются на доске, причем ведущий делит их на два столбика: первый характеризует конфликт как негативное явление, второй – как явление со знаком плюс. Затем предлагает участникам догадаться, по какому принципу ассоциации разделялись. Если были даны только негативные ассоциации, можно спросить, для чего, с точки зрения группы, оставлена вторая половина доски, привести примеры («в споре рождается истина» и т.д.), предложить еще один круг ассоциаций на слово «конфликт» со знаком «плюс». По результатам упражнения делается вывод о том, что конфликт – это не «приговор», не «конец отношений», а повод понять, что между людьми возникли разногласия, и прояснить их.
 3. Упражнение «Снежинки» (5 минут). В ходе упражнения группа работает молча, выполняя инструкцию: «Возьмите листок бумаги. Сложите его пополам. Оторвите правый верхний угол. Сложите еще раз пополам. Еще раз оторвите правый верхний угол. Еще раз сложите пополам. И еще раз оторвите правый верхний угол. Теперь можно развернуть листок и показать получившуюся снежинку остальным». Получившиеся «снежинки» сравниваются.
- Обсуждаются вопросы:
- почему снежинки получились разными?
 - чьи снежинки «правильные», а чьи – «неправильные»?
 - как эта игра связана с темой «конфликт?»
4. Работа в малых группах. Сочинение сказки «Мир без конфликтов» (25 минут) Ведущий предлагает группе подумать о том, что же такое конфликт, с учетом обнаружившихся в ходе занятия сторон этого явления, и сформулировать свои выводы в виде сказки. Группа делится на подгруппы в соответствии с цветом «снежинок», которые получились у них в прошлом упражнении. Подгруппы находят себе удобное место в помещении. Время на работы подгрупп – 15 минут. Затем сказки представляются классу.
 5. Завершение занятия (5 минут)

Занятие 2. Последствия конфликта.

Цель занятия: расширение представлений о психологических функциях конфликтов.

Материалы: бумага для записей, ручки, коробка.

Ход занятия:

1. Приветствие (5 минут), повторение выводов, сделанных в ходе прошлого занятия (о минусах и плюсах конфликтов), объявление темы
2. «Копилка» (7 минут) Участники получают одинаковые листочки бумаги, на которых нужно описать какой-то конфликт, который случался в их жизни, по схеме (фиксируется на доске): - с кем произошел конфликт? - что случилось? - что сделал я? - что сделал человек, представляющий другую сторону конфликта?

Итог конфликта писать не нужно. Желательно изменить почерк, проще всего писать печатными буквами. Участников надо предупредить о том, что будет происходить на следующем этапе упражнения, до начала работы. Листки с записями складываются пополам и кладутся в коробку (подписывать их не надо)!!! Если уровень доверия в классе невысок, целесообразно предложить участникам описывать не свои, а наблюдаемые со стороны конфликты.

3. Упражнение «Эксперты» (30 минут) Каждая парта случайным образом вытаскивает листочек из «копилки» и работает с написанной на нем ситуацией, отвечая на вопросы: 1. Каким образом может закончиться данный конфликт? 2. Как должны развиваться события, чтобы последствия конфликта оказались «вредными»? 3. Как должны развиваться события, чтобы последствия конфликта оказались «полезными»? 4. Что бы вы посоветовали сделать автору конфликта для того что решение конфликта оказалось «полезным?» Получившиеся ситуации представляются на рассмотрение всему классу.

4. Завершение занятия (3 минуты)

Занятие 3. Из-за чего возникают и развиваются конфликты?

Цель занятия: расширение представлений о причинах конфликтов.

Материалы: бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов, сделанных в ходе прошлого занятия (о том, что развитие конфликта зависит от поведения сторон), объявление темы

2. Разминочное упражнение «Если конфликт – это...» (7 минут) Ведущий в случайном порядке кидает мячик участникам группы, задавая разнообразные вопросы, например:

- Если конфликт – это мебель, по это ...
- Если конфликт – это такое-то помещение, то это...
- Если конфликт – это какой-то урок, то это....
- Если конфликт – это какая-то часть дня, то это...
- Если конфликт – это какое-то настроение, то это...

На следующем этапе темы для ассоциаций могут предлагать сами учащиеся, не возвращая мячик ведущему, а перебрасывая его однокласснику. Делается вывод о том, что конфликт, как правило, ассоциируется с напряжением и негативными эмоциями.

3. Упражнение «Час общения» (20 минут). Каждый участник рисует на листе циферблат часов. На нем нужно отметить время встреч с любыми другими одноклассниками, предварительно назначив эти встречи. Для этого можно свободно перемещаться по помещению. Участники договариваются друг с другом о встречах, имея в виду следующие условия: каждый должен встретиться с каждым, встречаются только один на один, каждая встреча длится «час», каждый «час» должен быть заполнен встречей. Поскольку число участников обычно не позволяет точно выполнить все условия встреч, можно предложить встречаться по трое, причем третий договаривается не с одним из участников уже сложившейся пары, а с обоими. После того, как назначены все встречи, ведущий начинает отсчитывать время, имея в виду, что «час» соответствует одной минуте. Через каждую минуту ведущий называет «время» и громко объявляет тему, на которую могли бы общаться партнеры (например, «любимые лакомства»). Желательно общаться на заданную тему и следить за тем, чтобы не зависало пауз. По итогам упражнения на доске фиксируется «Копилка причин возникновения напряжения и отрицательных эмоций в общении» без привязки к личному опыту участников (по принципу «у многих...», «некоторые...»).

4. Работа в малых группах: составление памятки «Правила бесконфликтного общения» (12 минут)

В малых группах (3-4 чел.) составляются памятки на основе анализа предыдущего упражнения (3-5 пунктов). Памятки сдаются ведущему, который озвучивает их всему классу.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Занятие 4. Стили поведения в конфликте

Цель занятия: расширение представлений о стилях поведения в конфликте.

Материалы: бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов о важности контроля за собственным поведением в конфликте, объявление темы

2. Разминочное упражнение «Недостающий стул» (9 минут) Ведущий приглашает к доске шесть учеников, остальные назначаются учеными наблюдателями. Приглашенным ученикам предлагается по сигналу ведущего сесть на стоящие там пять стульев (несколько раз). Обсуждаются возможные реакции человека в подобной ситуации.

3. Упражнение «Стили поведения в конфликте» (30 минут) Ведущий озвучивает пословицы, отражающие разные способы поведения людей в конфликте (при необходимости поясняя их содержание):

- Худой мир лучше доброй ссоры.
- Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит.
- Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.
- Кто спорит – тот ни гроша не стоит.
- На свете нет ничего, что заслуживало бы спора.
- Кто сильнее, тот и правю
- Слово «победа» может быть написано только на спинах врагов.
- Кто отступает, тот обращается в бегство.
- В этом мире есть только две породы людей – победители и побежденные.
- Если мы не можем заставить другого думать, как мы хотим, нужно его заставить делать, как мы хотим.
- Лучше уступить, чем врагов себе нажать.
- Не подмажешь – не поедешь.
- Убивай врагов своей добротой.
- Лаковый теленок двух маток сосет, а упрямый – и одной.
- Если в тебя бросили камень – брось в ответ пушинку.
- Рука руку моет.
- С паршивой овцы хоть шерсти клок.
- Ты – мне, я - тебе.
- Взаимные уступки прекрасно решают дело.
- Лучше синица в руках, чем журавль в небе.
- Ум хорошо, а два лучше.
- Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.
- Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие.
- Чистосердечность, честность и доверие сдвигают горы.
- Комай без усталости и докопайся до истины.

Участники на листах бумаги фиксируют номер пословицы и свое согласие /несогласие с ней (+ или -). По окончании работы ведущий кратко рассказывает о стилях поведения в конфликте (уклонение, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество), фиксируя их на доске. Участникам предлагается предугадать результаты теста, зафиксировав свои предположения рядом с ответами (5-балльная шкала). Затем проводится подсчет «плюсов». По результатам подводятся итоги:

Вопросы 1-5 – стиль уклонения («стиль страуса»).

- Вопросы 6-10 – стиль соперничества («стиль акулы»).
- Вопросы 11-15 – стиль приспособления («стиль овцы»).
- Вопросы 16-20 – стиль компромисса («стиль лисицы»).
- Вопросы 21-25 – стиль сотрудничества («стиль совы»).

При обсуждении результатов важно подчеркнуть, что «хороших» и «плохих» итогов здесь нет. У каждого из нас есть свои «любимые» стили поведения в конфликте, однако, зная об этом и следя за своим поведением, при желании их можно изменить.

4. Завершение занятия (3 минуты).

Занятие 5. Управление конфликтом.

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе знаний о стилях поведения в конфликте.

Материалы: бумага для записей, ручки, цветные карандаши.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов о стилях поведения в конфликте, объявление темы

2. Упражнение «Знаки» (12 минут). Организуется работа в парах (за партами). Каждая пара выбирает один из стилей поведения в конфликте и рисует эмблему, выражающая суть этого стиля. Эмблемы собирает ведущий, потом показывает классу, класс догадывается, какой стиль изображен. В случае, если какой-нибудь стиль оказался не нарисованным, обсуждается вопрос о том, какую эмблему для него можно было бы предложить.

3. Обсуждение «Плюсы и минусы стилей поведения в конфликте» (15 минут) По поводу каждого стиля организуется голосование: кто считает, что этот стиль однозначно полезен (или вреден) с точки зрения результатов конфликта (отвечая на вопрос, класс делится на «сидящих и стоящих»). Получившиеся подгруппы аргументируют свою точку зрения. В случае, если точка зрения всех учащихся совпадает, ведущий предлагает для анализа ситуацию, в которой видна обратная сторона обсуждаемого стиля. Делается вывод о том, какие стили поведения в конфликте уместны в различных ситуациях.

4. Упражнение «Рисунок вдвоем» (12 минут). Группа делится на пары по принципу соседства по парте. Каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя. Необходимо взять одну ручку вдвоем, и так, чтобы оба партнера держали ее, нарисовать рисунок на свободную тему (3 минуты). Затем рисунки представляются в группе, обсуждаются вопросы:

- Что нарисовано на рисунке?
- Как проходил процесс рисования?
- Какую стратегию поведения выбрал участник?

Делается вывод о наиболее подходящих стилях поведения в ситуации товарищеских отношений, совместного решения задач.

5. Завершение занятия (5 минут)

Занятие 6. Самоконтроль в конфликте.

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе эмоциональной саморегуляции.

Материалы: бумага для записей, ручки, цветные карандаши, коробка.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов о важности контролировать собственное поведение в конфликте

2. Рисунок «Человек в конфликте» (12 минут) Ведущий предлагает представить себе человека, который в данный момент находится с кем-то в конфликте, и нарисовать его так, чтобы было понятно, что он именно

конфликтует с кем-то. Рисунки не подписываются, отдаются ведущему. Ведущий показывает их классу и просит найти общие моменты. Обсуждается вопрос о том, можно ли разумно управлять своим поведением, когда тебя захлестнули эмоции.

3. Алфавит эмоций (10 минут) На доске в столбик записываются буквы алфавита (кроме Ё, Й, Ъ, Ы, Ь). В обсуждении составляется список эмоций, возникающих в конфликте

4. «Аптечка самопомощи» (17 минут) Организуется работа в малых группах. Группы составляют списки приемов эмоциональной саморегуляции («посчитать до семи», «послушать музыку» и т.д.). По результатам составляется общий список.

5. Завершение занятия (3 минуты)

Занятие 7. Учимся разрешать конфликты.

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе анализа противоречия.

Материалы: бумага для записей, ручки, копилка конфликтов из занятия 2.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов о важности контролировать эмоциональные реакции в конфликте

2. Упражнение «Армрестлинг» (7 минут). Участники работают в парах с соседями по парте. Ведущий предлагает устроить турнир по армрестлингу. «Сражения» проходят внутри пары, но основное соревнование проходит между парами: победит та пара, которая за одну минуту наберет как можно больше очков. По итогам игры формулируется основной вопрос, лежащий в основе продуктивных стратегий выхода из конфликта: «Что общего в наших намерениях?», «В чем наши цели и интересы совпадают?». Обсуждается важность понимания трех вопросов для разрешения конфликта:

Что я делаю?

Зачем я это делаю?

Чего я хочу достичь?

3. Групповое проигрывание конфликта (15 минут). Класс делится на три подгруппы: две стороны конфликта в конфликтогенной ситуации и наблюдатели. Первые две подгруппы представляют собой стороны конфликта. Необходимо «от собственного лица» записать свои мысли друг о друге, чувства в адрес друг друга и предполагаемые действия в этом конфликте. Когда работа закончена, получившиеся «конфликтные портреты» записываются на доску, после чего подгруппы получают возможность «отфильтровать» списки приписываемых им мнений, зачеркивая то, что, на их взгляд, неверно.

4. Работы в малых группах (17 минут). Группы случайным образом получают конфликтную ситуацию из «копилки», после чего анализируют ее по следующему алгоритму: Что сравниваем? Что получается? Мои интересы (Что?) Мои проблемы (Почему?) Его интересы (Что?) Его проблемы (Почему?) Результат общения (итог?) Мои предложения (Как?) Результаты обсуждаются совместно с классом.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Занятие 8. Общение в конфликте.

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе навыков эффективной коммуникации.

Материалы: бумага для записей, ручки, коробка.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов о закономерностях эмоциональных реакций в конфликте.

2. Дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конфликте» (15 минут). Обсуждается вопрос о том, как сделать так, чтобы эмоции не мешали продуктивному развитию конфликта, а, наоборот, помогали. С помощью ведущего формулируются возможные способы (не)выражения чувств в конфликте. Результаты обсуждения

фиксируются на доске. Ведущий объясняет алгоритм «Я-послания»: «Когда ты ..., я чувствую.... Давай мы...»

3. Работа в малых группах (12 минут). Каждая группа получает карточку с заданием в виде ситуации, в которой человек должен, не допустив ущемления своих интересов, не испортить отношения с партнером по взаимодействию. Участники каждой группы должны сформулировать все возможные исходы ситуации (см. схему, составленную по итогам обсуждения), иллюстрировав их репликами сторон, и представить группы свои варианты решения предложенной им ситуации. Примеры ситуаций:

- Одноклассник взял у меня тетрадь, чтобы переписать урок, и не отдает ее несколько дней.
- Друг взял за правило, здороваясь со мной, ударять меня кулаком в плечо. Мне это не нравится.
- Друзья придумали для меня прозвище, которое им кажется смешным, но меня обижает.
- Сосед по парте с меня постоянно списывает, а учитель ругает меня, потому что думает, что я нарушаю дисциплину и т.д.

4. «Копилка обидок» (12 минут). Каждый участник (анонимно) описывает на листе бумаги конфликтную ситуацию, свидетелем которой не был (не свою) и в которой одна сторона обидела другую. Пример: «Коля три раза подряд не сделал домашнее задание, объясняя это тем, что очень занят в спортшколе – готовится к важным соревнованиям. Мария Ивановна не стала слушать его объяснений, поставила «двойку» и назвала его ленивцем». Записи собираются в коробку. Затем ведущий случайным образом вытаскивает бумажки, зачитывает ситуации, класс переформулирует обидные высказывания в конструктивные. Завершение занятия (3 минуты)

Занятие 9. Качества, важные для бесконфликтного общения.

Цель занятия: расширение представлений о личностных предпосылках эффективного поведения в конфликте.

Материалы: бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов об алгоритме Я-высказывания
2. Групповая оценка личности (20 минут)

Факт

Чувства человека

подавить

выразить

«Можно лопнуть»

Чтобы всем стало обидно

Чтобы никому не было обидно

!!! Упражнение может проводиться только в том случае, если в классе нет актуальных конфликтов. Если класс внутренне конфликтен, целесообразно вместо групповой оценки провести сравнение самооценки с Я-идеальным (по аналогии с диаграммами теста Т.Лири). Ведущий проводит с учащимися обсуждение: «Какие качества нужны человеку для того, чтобы не допускать конфликтов или же успешно разрешать возникшие противоречия». После обсуждения качества записываются на доске, выбираются 5 самых важных. Эти качества оставляются на доске, остальные стираются. Каждый получает лист, пишет в верхней его части свою фамилию, а в нижней части ставит себе оценку: насколько эти качества, как мне кажется, выражены у меня (по 5балльной системе). Затем нижний край оценочного листа загибается таким образом, чтобы проставленная оценка не была видна. Далее лист передается соседу по парте. Он оценивает степень развития качеств общения у того, чья фамилия написана наверху. Оценка снова ставится внизу, закрывается, и лист передается дальше (передача листов организуется по кругу). После

того как все оценочные листы обойдут полный круг, они возвращаются к своим владельцам. Развернув их, учащиеся увидят, как их качества общения оценивают одноклассники. Можно подсчитать среднюю оценку, выставленную товарищами, и сравнить ее со своей самооценкой (она самая первая, самая нижняя в оценочном листе). 3. Упражнение «Шаг навстречу (17 минут)». Проводится эксперимент: двух друзей (это в данном случае важно) просят выйти к доске и стать лицом друг к другу с разных сторон класса. Затем им дается такое задание: сделать шаг навстречу другу и сказать ему что-либо приятное. Обсуждается скорость выполнения задания и те сложности, которые возникли. Затем аналогичное задание выполняется в парах соседями по парте, «шаги» осуществляются пальцами рук. 4. Завершение занятия (5 минут)

Занятие 10. Подведение итогов.

Цель занятия: закрепление результатов проделанной работы, анализ ее эффективности.

Материалы: бумага для записей, ручки, цветные карандаши, фломастеры, маркеры, клей, ножницы, журналы, большие листы бумаги (не более формата А2).

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение того, какие темы обсуждались в рамках прошедших классных часов
2. Работа в командах (40 минут). Организуются команды по 7-10 человек, которым предлагается создать из подручных материалов плакат, посвященный тематике прошедших занятий. На плакате должны быть следующие разделы:
 - Название
 - Информация о том, что такое конфликт
 - Информация о том, как можно разрешать конфликты
 - Любая другая информация, важная с точки зрения участников команды. Плакат может быть оформлен в любом стиле, с использованием рисунков, аппликаций и т.д. Заметки могут быть в любом жанре, включая стихотворный. В начале работы ведущий помогает командам организовать совместную работу, разделив функции между участниками, затем помогает следить за временем. Готовые плакаты представляются классу. Они могут остаться в помещении класса как «пособия по конфликтологии».
3. Завершение работы (2 минуты).

ПРОГРАММА РАБОТЫ С ВНУТРЕННЕКОНФЛИКТНЫМ КЛАССОМ.

Коррекционно-развивающая программа, направленная на оптимизацию системы межличностных отношений в 5-7 классах, в которых сложились устойчивые конфликтные отношения

Пояснительная записка.

Актуальность темы.

В младшем подростковом возрасте отношения внутри школьного класса зачастую обостряются. По мере нарастания числа и интенсивности противоречий может в детском коллективе закрепиться конфликтная модель отношений. Целесообразно предпринимать действия по ее преодолению на начальных этапах, пока не нанесен существенный ущерб личностному развитию отдельных учащихся и развитию учебной группы в целом. Теоретическое обоснование программы. Внутренне конфликтные классы целесообразно рассматривать как целостные организмы, а не группы конфликтных детей. Такие классы имеют яркие социально-психологические особенности, и, соответственно, требуют использования социально-психологических технологий для работы с ними.

К особенностям внутренне конфликтного класса можно отнести:

- несбалансированность системы внутригрупповых отношений, закрепление отдельных учащихся в неконструктивных позициях «жертвы» или «преследователя»;
- признание учащимися существующей модели отношений в классе нормативной. низкий уровень групповой сплоченности
- несформированность навыков общения и преодоления конфликтов у учащихся.

Целью программы является создание условий для преодоления внутренней конфликтности школьного класса.

Задачи программы:

- создание условий для осознания учащимися имеющихся трудностей в отношении;
- создание условий для формирования мотивации к преодолению этих трудностей;
- создание условий для формулирования «антиконфликтного» контракта и обсуждения возможностей его соблюдения;
- создание условий для развития коммуникативной компетентности учащихся;
- создание условий для формирования / поддержания у учащихся ощущения собственной значимости в системе отношений в классе;
- создание условий для повышения сплоченности класса.

Ожидаемые результаты: преодоление внутренней конфликтности класса, которое проявляется в:

- снижении количества и остроты конфликтов;
- улучшении эмоционального климата в классе;
- повышении внутригрупповой сплоченности. Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате тренинга.

Организация занятий.

Программа рассчитана на 10 занятий по 1 академическому часу каждое (2-3 занятия в течение недели) и предназначена для проведения в 5-7 классах.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками, осуществления консультационной работы и работы в области ведения групп. Занятия проводятся в обычном учебном классе,

имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательны аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства классных часов необходимы раздаточные материалы, канцелярские принадлежности.

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 5-7 классов общеобразовательных школ.

Учебно-тематический план:

Вводное занятие.

Прояснение актуальной ситуации.

Рефлексия сложившейся ситуации.

Мотивирование к преодолению конфликтов.

Формулирование «антиконфликтного кодекса».

Рефлексия промежуточных итогов.

Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений (2ч).

Развитие сплоченности класса (2ч).

Рефлексия достигнутых результатов.

Итого 10 часов.

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы; 2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе.– СПб.,2002.
- Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Практическое пособие для врачей и социальных работников. СПб., 2005.
- Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2009. № 105.
- Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. Ростов-на-Дону, 2006.
- Гуггенбюль А. Зловещее очарование насилия. СПб., 2002.
- Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность неравнодушных. М., 2011.
- Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога. 2007. № 1.
- Млодик И.Ю. Школа и как в ней выжить: взгляд гуманистического психолога. М., 2011.
- Петрановская Л. Детки в клетке. Взгляд психолога на травлю в школе // http://www.semya-rastet.ru/razd/rebenka_travjat_v_shkole_chno_mozhno_sdelat/
- Руланн Э. Как остановить травлю в школе. М., 2012.
- Селиванова О.А., Шевцова Т.С., Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении. Тюмень, 2011.
- Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск-Москва, 2001.
- Шульга Т.И., Слот В., Спаниард Х. Методика работы с детьми «группы риска». М., 2001 □ Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.

Занятие 1. Вводное занятие. Прояснение актуальной ситуации.

Цель занятия: создание условий для знакомства класса с форматом предстоящей работы, прояснение представлений детей о сложившейся ситуации.

Материалы: бумага для записей, цветные карандаши. Материалы для оформления «визиток»: ватман, маркер, бумага для рисования, цветные карандаши

Ход занятия

1. Приветствие ведущего, знакомство с классом, оформление «визиток» (5 минут)
2. Введение правил группы (10 минут). Формулирование правил групповой работы происходит на основе игры «Гомеостат». Упражнение выполняется молча. Класс становится в шеренгу, закрывает глаза, по сигналу ведущего каждый совершает прыжок вокруг своей оси в любую сторону. Задача: после прыжка оказаться смотрящими в одну сторону. После нескольких остановок игры обсуждается, кто виноват в полученных результатах. На основе обсуждения формулируются основные правила работы, которые фиксируются на ватмане.
3. Рисунок «Наш класс» (15 минут). Организуется индивидуальная работа: рисунок на тему «Наш класс». Рисунки не подписываются, сдаются ведущему. Затем ведущий показывает рисунки классу, обсуждается вопрос о том, какие отношения существуют в классе. Делается вывод о том, что для некоторых / многих эти отношения дискомфортны.
4. Работа в малых группах (10 минут). Ведущий произвольно делит класс на подгруппы, подгруппы обсуждают вопрос: «Чем мешают дискомфортные отношения в классе?». Результаты обсуждаются совместно. Делается вывод о том, что страдает и учеба, и настроение, и желание ходить в школу.
5. Завершение занятия (5 минут). Обсуждается вопрос: «Мои впечатления от занятия»

Занятие 2. Рефлексия сложившейся ситуации.

Цель занятия: создание условий для рефлексии сложившейся в классе структуры отношений.

Материалы: ватман, цветные карандаши, бумага для записей, ручки

Ход занятия:

- Приветствие (1 минута).
- Упражнение «Счет до ...» (5 минут). Класс работает молча и с закрытыми глазами. Задача: досчитать до 100, не нарушив условий игры: один участник называет цифру 1, второй – 2 и т.д. до тех пор, пока одну и ту же цифру не произнесут несколько голосов, в этом случае класс считается проигравшим. На материале неудачных попыток повторяются правила работы. Ситуация «нормализуется»: на самом деле, до 100 досчитать очень трудно, но к последним занятиям мы попробуем приблизиться к 100.
- Упражнение «Я в пространстве группы» (20 минут). На полу располагается лист ватмана (он представляет собой «пространство группы»). Каждый выбирает любой цветной карандаш и может на листе очертить пространство любого размера и любой формы, которая для него обозначает его место в группе. Области могут перекрываться. Затем обсуждаются впечатления от общей картины.
- Индивидуальная работа «Идеальная модель» (15 минут). Организуется индивидуальная работа. Каждый получает задание нарисовать «пространство класса» таким, каким бы оно его устраивало (анонимно). Рисунки раскладываются в центре круга, обсуждаются. Ведущий подчеркивает, что комфортные отношения в классе не обязательно предполагают крепкую дружбу всех со всеми, но предполагают уменьшение количества ссор и более приятную обстановку.
- Завершение занятия (4 минуты): обсуждение вопроса «что сегодня оказалось неожиданным?»

Занятие 3. Мотивирование к преодолению конфликтов.

Цель занятия: создание условий для формирования мотивации к преодолению конфликтности отношений.

Материалы: правила работы группы (см. занятие 1), игровая карточка для упражнения «Болото», бумага для рисования и цветные карандаши (в случае, если этап 4 предполагает рисование). Конец пути. Начало пути

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута).

2. Разминка «Яблоки-груши-сливы» (7 минут). Класс рассчитывается на «яблоки-груши-сливы». Игра организуется по принципу недостающего стула. Выбирается водящий. По команде водящего («Яблоки!», «Груши!» или «Сливы!») участники, составляющие соответствующую подгруппу, должны встать и поменяться местами. Задача водящего – занять стул. Оставшийся без стула становится водящим и дает следующую команду.

3. Упражнение «Болото» (30 минут). До начала упражнения на полу размечается игровое поле 6х6 квадратов (мелом или бумажным скотчем). Часть клеток представляют собой «кочки» (на них можно наступать), часть – «трясину» (на них наступать нельзя). У ведущего есть карточка с планом безопасного маршрута через болото. Класс делится на две подгруппы (случайным образом, без учета дружеских симпатий), подгруппы получают следующее задание: «Нашим группам предстоит перебраться через болото. Оно перед вами. Сделать это будет не просто. Прежде всего, выполнять это задание нужно молча. За каждое слово, произнесенное кем-либо из участников, будет наказана вся группа: упражнение придется начать выполнять заново. Болото вы будете переходить по кочкам. Их не видно, но вы узнаете о них от ведущего. Если клетка, на которую вы встали, — это кочка, ведущий промолчит. Если — трясина, ведущий скажет: «Буль!» — участника засасывает болото, и он возвращается на берег. Следующий участник пойдет по тем клеткам, про которые уже точно известно, что они — «кочки» (в строго определенном порядке!), и попробует найти следующую, новую «кочку». Он будет продвигаться вперед, пока не услышит «Буль!». «Утонув», он вернется на берег и уступит место следующему участнику. На поле может находиться только один человек из каждой подгруппы. Остальные — либо еще стоят на берегу, либо уже перебрались через болото. Помните: перебраться должна вся группа, а за нарушение правил все участники возвращаются на этот берег». После проведения упражнения обсуждаются вопросы о том, что было причиной неудач на начальных этапах упражнения. Подчеркивается важность командной работы и неконструктивность конфликтов в ситуации командной деятельности.

4. Завершение работы (7 минут). Обсуждение: чего бы я хотел пожелать своему классу (не отдельным одноклассникам!). Если упражнение «Болото» завершилось быстро и осталось время, пожелания можно оформить в виде рисованных тематических открыток.

Занятие 4. Формулирование «антиконфликтного кодекса».

Цель занятия: создание условий для формирования мотивации к конструктивному общению с одноклассниками.

Материалы: правила работы группы (см. занятие 1), карточки для упражнения «Кто сказал мяу?», бумага для записей, ручки, таблички «учителя», «родители», «полицейские», ватман, маркер.

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута)

2. Разминка «Кто сказал мяу» (5 минут). Участники случайным образом вытаскивают карточку, на которой написано название животного (теленка, котенка и жеребенка). Карточку нельзя показывать другим участникам. По сигналу ведущего все начинают свободно перемещаться по помещению, издавая звуки соответствующего животного. Задача: собраться в три команды. 3. Деловая игра «Разработка кодекса» (35 минут).

Этап 1. Получившиеся подгруппы случайным образом получают названия: «учителя», «родители» и «полиция» (это те, кто заинтересован в преодолении конфликтов в школе, обозначаются табличками). Задача: от лица своих персонажей составить перечень мер, которые могли бы помочь преодолеть конфликты в школьных классах (письменно).

Этап 2. Подгруппы представляют результаты своей работы. Все предложенные меры записываются. Затем классу предлагается вспомнить, что они не учителя, родители и полицейские, а те самые дети, для которых придуманы все эти меры (таблички убираются). Обсуждаются впечатления. Этап

3. Подгруппам (предлагается продумать перечень мер, которые они готовы применить сами к себе и выполнять. По итогам составляется общий список, фиксируется на ватмане. Вносятся только те пункты, с которыми согласно большинство (не более 5-7 пунктов). Этап 4. Итоговый список мер принимается открытым голосованием, участники могут расписаться на ватмане в знак согласия с текстом кодекса.

4. Завершение работы (4 минуты): обсуждение вопроса «на сколько процентов (или баллов) я чувствую себя готовым придерживаться этого кодекса в течение ближайших дней (до следующего занятия?)».

Занятие 5. Рефлексия промежуточных итогов.

Цель занятия: создание условий для рефлексии изменений, произошедших в системе отношений.

Материалы: правила работы группы (см. занятие 1), карточки с заданиями для упражнения «Башня», картонные прямоугольники («кирпичи») красного, желтого, зеленого, синего и коричневого цветов (по 12 каждого цвета на каждую команду).

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута).

2. Разминка «Пальцы» (5 минут). Участники закрывают глаза и работают молча. По сигналу ведущего нужно выставить вперед руку (или обе руки) и показать любое количество пальцев (от 0 до 10). Затем все открывают глаза и оценивают результат. Задача: не договариваясь, показать как можно более близкое (в идеале одинаковое) количество пальцев.

3. Самооценка достижений (4 минуты). Ведущий напоминает содержание кодекса поведения, принятого на прошлом занятии, и просит участников оценить, насколько они лично придерживались его (показав количество пальцев от 0 до 5). При желании свой ответ можно прокомментировать. Переходом к следующему упражнению может быть предложение проверить объективность самооценки. 4. Упражнение «Башня» (30 минут) Группа делится на подгруппы по 8-10 человек. Задача каждой подгруппы – построить башню, следуя определенным правилам. Разговаривать при этом нельзя.

Правила:

- в основании башни должно быть 6 кирпичей.
 - в башне должно быть нечетное количество этажей.
 - в пятом ряду не должно быть красных кирпичей.
 - в третьем ряду обязательно должны быть два зеленых кирпича.
 - желтые кирпичи непрочные, и их использовать нельзя вообще.
 - на левой стене башни должны быть два балкончика.
 - четвертый ряд должен быть из кирпичиков двух цветов, чередующихся по очереди.
 - в четвертом ряду нельзя использовать синие кирпичи.
 - при строительстве башни можно использовать только нечетное количество зеленых кирпичей.
 - верхним этажом башни должен быть красный кирпич. Участники подгруппы получают одно из приведенных выше указаний таким образом, чтобы его не видели остальные. После этого они не имеют права произносить вслух не единого слова. Задание считается выполненным, если группа успела построить башню, точно соблюдая все правила. Ведущий строго следит за соблюдением правил. По итогам обсуждается эффективность совместной работы, подчеркивается прогресс в сравнении с предыдущими занятиями.
4. Завершение работы (5 минут): обсуждение вопроса «Какие положительные изменения я могу отметить в жизни нашего класса?».

Занятие 6. Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений.

Цель занятия: создание условий для оптимизации системы межличностных отношений в классе.

Материалы: правила работы группы (см. занятие 1), карточки для упражнения «Добыча», скотч, клубок ниток.

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута).
2. Разминка (10 минут). Упражнение «Броуновское движение». Участники свободно перемещаются по помещению. По сигналу ведущего (какое-то количество хлопков, от 2 до 7) ведущего необходимо объединиться в группы, взявшись за руки, таким образом, чтобы в каждой группе было столько человека, сколько хлопков прозвучало. Если число хлопков оказалось не кратным числу участников, классу нужно предложить придумать решение (например, «спрятать» кого-то из участников внутри своей группы и т.д.).
3. Упражнение «Добыча» (10 минут). Ведущий раздает каждому по 5-8 карточек с написанными на них положительными качествами личности. По сигналу нужно закрепить на спинах товарищей (удобнее всего при помощи скотча) все карточки, не более чем по одной каждому однокласснику. По следующему сигналу ведущего игра прекращается, участники снимают со спины «добычу». Задача ведущего – следить, чтобы не осталось участника, который не получил бы ни одной карточки (для этой цели ведущий может принимать участие в игре на общих основаниях, распоряжаясь собственными карточками по ситуации). Обсуждаются впечатления от процесса раздачи и получения карточек.
4. Упражнение «Клубок комплиментов» (20 минут). Упражнение выполняется в кругу. Первый участник бросает клубок любому однокласснику, предварительно наматывая на палец начало нитки, и говорит ему какой-нибудь комплимент. Получивший клубок обматывает палец ниткой и кидает клубок дальше. Так образуется паутина. Важно, чтобы клубок побывал у всех участников. Потом клубок отправляется в обратный путь: перекидывая клубок, каждый благодарит своего одноклассника за тот комплимент, который он сделал на предыдущем этапе игры.
5. Завершение занятия (4 минуты). Обсуждается, что каждый участник думает о себе в данный момент.

Занятие 7. Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений.

Цель занятия: создание условий для оптимизации системы межличностных отношений в классе.

Материалы: правила работы группы (см. занятие 1), ватман, бумага для записей, ручки, бумажные салфетки нескольких цветов.

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута).
2. Разминка «Вот я какой!» (15 минут). Участники тренинга получают от ведущего салфетки (разного цвета). Ведущий предлагает им разорвать салфетку на столько частей, на сколько они посчитают необходимым. Затем ведущий говорит, что по правилам игры каждый участник должен услышать в свой адрес от других одноклассников столько своих положительных качеств, сколько у него оторванных клочков салфетки.
3. Упражнение «Суперодноклассник» (25 минут). Класс делится на группы по 6-8 человек (по цвету салфеток из предыдущего упражнения). Каждая группа получает задание составить портрет «суперодноклассника», с которым класс был бы дружным и успешным в любых начинаниях (учебе, конкурсах, соревнованиях и т.д.). Сделать это нужно с соблюдением двух условий: во-первых, каждое качество должно принадлежать кому-то из участников подгруппы, и, во-вторых, у каждого участника подгруппы нужно заимствовать хотя бы одно качество. Результаты работы представляются всему классу. В итоге ведущий отмечает, что у каждого нашлась какая-то сильная сторона. Если группа не может найти сильной стороны личности того или иного участника, задача ведущего — помочь им, организовав мини-обсуждение.
4. Завершение занятия (4 минуты): обсуждение того, что оказалось неожиданным, что удивило.

Занятие 8. Развитие сплоченности класса.

Цель занятия: создание условий для повышения внутригрупповой сплоченности.

Материалы: правила (см. занятие 1), глубокая тарелка с водой.

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута).

2. Разминка «Хлопки по коленкам» (9 минут). Участники садятся в круг, левую руку кладут на правое колено соседа слева, правую – на левое колено соседа справа. Образуется круг из рук. Задача: передавать хлопки по кругу, не сбивая порядок расположения рук. Движение можно запустить обратно, хлопнув по колену соседа дважды. Допустившие ошибку могут выбывать из игры или оставаться в ней (по согласованию с классом).

3. Упражнение «Эстафета» (15 минут). Ребята встают в шеренгу и очень быстро передают тарелку, наполненную водой, друг другу, при этом тот, кто передал тарелку, бежит в конец шеренги. Таким образом, шеренга должна переместиться от начала на 40–50 метров. Если вода прольется, то команда начинает все сначала. Это упражнение делается несколько раз, с задачей улучшить время выполнения задания.

4. Упражнение «Шеренга» (15 минут). Участники стоят в 2 шеренгах, повернувшись лицом в одну сторону. Ведущий встает около одного из концов шеренг. Задание: «Все задания мы будем выполнять молча. Надо стремиться выполнить каждое из заданий как можно быстрее и в то же время как можно точнее. Задание первое: надо расположиться в шеренге так, чтобы здесь, около меня стоял самый высокий из нас, а на противоположном конце шеренге тот, у кого самый небольшой среди нас рост. Начали». После того, как задание выполнено, определяется шеренга-победитель и происходит взаимная проверка правильности выполнения задания. Перед следующим заданием состав шеренг меняется. На следующих этапах игры используются такие варианты заданий: темные – светлые волосы, темные – светлые глаза, 1 января, конец – 31 декабря (надо расположиться по датам рождения) и др.

5. Обсуждение результатов занятия (5 минут): за что я могу похвалить сегодня свой класс?

Занятие 9. Развитие сплоченности класса.

Цель занятия: создание условий для повышения внутригрупповой сплоченности.

Материалы: правила (см. занятие 1), бумага для записей, ручки, ткань или бумага 3х3 м (например, склеенные газеты).

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута).

2. Упражнение «Рисунок на спине» (9 минут). Класс делится на две подгруппы, которые образуют шеренги «в затылок» таким образом, чтобы первые стояли лицом к доске. Участник, стоящий в шеренге последним, задумывает рисунок, фиксирует его на листе бумаги и «рисует» пальцем на спине впереди стоящего. Тот «рисует» полученный рисунок стоящему впереди него и т.д. Таким образом рисунок получает первый участник, который фиксирует его на доске. Рисунок на доске сопоставляется с исходным. После этого стоявший первым участник уходит в конец шеренги и запускает новый рисунок.

3. Упражнение «Стулья» (15 минут). Класс получает задание: «Необходимо по сигналу молча бесшумно встать со своим стулом так, чтобы в итоге у группы получился треугольник (круг, девятка, буква А). Как только все займут свое место, необходимо одновременно поставить стулья и сесть. Не должно быть ни одного звука, ни одного скрипа, стулья не должны сталкиваться. Представьте, что вы переставляете декорации во время короткой паузы в спектакле. Зрители не должны слышать ни звука». Результаты каждый раз обсуждаются, предлагается в перерывах между заданиями обсуждать способы улучшения качества выполнения задания.

4. Упражнение «Общий брезент» (15 минут). Весь класс должен разместиться (встать) на кусок брезента (или лист бумаги) размером 3х3 м. После достижения группой поставленной цели брезент складывают пополам (несколько раз). Он уменьшается, но задание остается тем же. Оказывается, что можно разместиться на куске брезента размером с тетрадный лист: если каждый наступит на него только одним носком, все крепко возьмется за руки и откинется назад.

5. Обсуждение результатов занятия (5 минут): за что я могу поблагодарить сегодня своих одноклассников?

Занятие 10. Рефлексия достигнутых результатов.

Цель занятия: создание условий для рефлексии результатов занятий.

Материалы: правила (см. занятие 1), материалы, необходимые для проведения обсуждения «Чем мне нравится мой класс» (формат выбирается ведущим на основе предпочтений и возможностей класса).

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута).

2. Упражнение «Счет до ...» (9 минут). См. занятие 2. Результаты сравниваются с теми, которые были достигнуты во втором занятии, делается вывод о несомненном прогрессе.

3. Упражнение «Фотография» (20 минут). Группа получает задание создать групповой кадр (условно обозначить пространство), расположившись так, чтобы всем было в нем комфортно. Затем участники анализируют свое состояние, могут переместиться. После окончания перемещений ведущий просит группу подготовиться к съемке и «фотографирует». На втором этапе предлагается представить, какая фотография получилась бы до начала занятий (фотография изображается). Обсуждаются изменения.

4. «Чем мне нравится мой класс» (10 минут). В любой форме, приемлемой для класса, обсуждается вопрос «чем мне нравится мой класс». Варианты: «Копилка» (анонимно), коллаж (например, «Ладочки» с записанными ответами), «Благодарственная открытка моему классу» и т.д.

5. Заключительное слово ведущего (5 минут).

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПОДРОСТКОВ-МЕДИАТОРОВ.

Пояснительная записка.

Актуальность темы.

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков. Теоретическое обоснование программы. Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента: □ мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;

□ когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;

□ технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

Целью программы является создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

Задачи программы:

□ создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;

□ создание условий для овладения подростками-будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;

□ создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;

□ создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;

□ создание условий для оценки подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации детских и подростковых конфликтов;

□ создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

Ожидаемые результаты:

формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Форма работы.

Программа предполагает групповую форму работы в формате семинара-тренинга. Организация занятий. Программа рассчитана на 20 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в неделю) и предназначена для группы подростков в количестве 10-15 человек. Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий. Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. Помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской. Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 8-10 классов общеобразовательных школ, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Учебно-тематический план.

- Наши занятия: что и как?
- Что такое медиация?
- Медиация конфликтов: как это делается?
- Что такое эффективная коммуникация?
- Как правильно слушать собеседника?
- Что такое бесконфликтный стиль общения?
- В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?
- Как организовать подготовительный этап медиации?
- Как провести основной этап медиации?
- Как закончить медиацию?
- Возникли проблемы: что делать?
- Каким должен быть «настоящий медиатор»?

- Зачем люди становятся медиаторами?
- Откуда медиатору взять столько сил и терпения?
- Чему мы научились?
- Так кто же такие школьные медиаторы?

Итого 16 часов.

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- 1.на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
- 2.на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;
- 3.на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе.– СПб.,2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга.– М., 2007.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология.– М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Гришина Н.В. Психология конфликта.– СПб.: Питер, 2008.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
- Микляева А.В. Я– подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009. □ Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге.– СПб.,2001.
- Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001
- Школьные службы примирения.– М., 2012.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений.– М., 2012.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.

ОПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ.

Занятие 1. Наши занятия: что и как?

Цель занятия: демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы

Материалы: карточки для упражнения «Восточный базар», предмет-«микрофон», лист ватмана и листы формата А4 с вариантами ответов для упражнения «Ожидания», ручки, карандаши, фломастеры, иллюстрированные журналы, ножницы, клей, бумага для упражнения «Наш маршрут», бумага для записей, стеклянная бутылка.

Ход занятия:

1. Вводное слово ведущего (3 минуты). Представление ведущего, благодарность заинтересовавшимся проблемами медиации и готовым участвовать в работе обучающей группы, вводное слово о целях данного занятия.

2. Упражнение «Восточный базар» (7 минут). Упражнение требует предварительной подготовки: заранее на одинаковых листочках по 6 раз записывается имя каждого участника, в том числе в случаях, если имена повторяются. Листочки перемешиваются и раздаются по шесть каждому участнику группы в случайном порядке. Задание заключается в том, чтобы собрать шесть листочков со своим именем. Для этого все участники группы перемещаются по аудитории и общаются друг с другом. При этом соблюдается правило: при каждом новом контакте в паре должны представиться обе стороны, назвав свое имя, показать свои листочки друг другу и обязательно провести один обмен, даже в том случае, если у партнера нет интересующего листочка. Игра продолжается до тех пор, пока каждый не соберет шесть листочков со своим именем. Те, кто собрал свою «коллекцию», записывают свое имя на доске в столбик.

3. Упражнение «Ожидания» (10 минут) Проводится опрос по кругу: «Чего я жду от участия в занятиях?». При этом используется «правило микрофона» (говорит только тот участник, у которого в руках предмет, символизирующий микрофон). Затем ведущий предлагает участникам познакомиться с надписями на листах, которые он располагает в центре круга:

- Хочу узнать, что такое медиация, и научиться разрешать конфликты.
- Хочу научиться лучше общаться со сверстниками.
- Хочу хорошо и весело провести время.
- Хочу узнать что-то новое о себе.
- Я не жду ничего особенного.

Каждому участнику нужно выбрать для себя два самых подходящих утверждения и поставить на соответствующих листах любую отметку. Затем ведущий обобщает получившиеся результаты, знакомит участников с целями и задачами программы, тематическими блоками (фиксируя их на ватмане), форматом работы в рамках программы. Здесь же ведущий вводит основные правила работы группы: недопустимость опозданий, запрет на использование физического насилия и ненормативной лексики. Правила фиксируются на листе ватмана. При желании подростки могут дополнить этот список. Другие «классические» правила работы группы вводятся в ходе дальнейших занятий по мере того, как происходят те или иные ситуации, требующие их обсуждения.

4. Упражнение «Наш маршрут» (17 минут) Группа делится на подгруппы по 3-4 человека. Каждая подгруппа получает лист бумаги, на котором создают коллаж «Наш маршрут», используя вырезки из журналов, а также элементы рисования (12 минут). Готовые коллажи представляются группе, комментируются, обсуждаются, затем закрепляются на листе с правилами групповой работы.

5. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (3 минуты) Участники работают самостоятельно. Им предлагается написать пожелания самим себе и группе на весь период занятий и опустить их в бутылку. Бутылка закупоривается и убирается до последнего занятия.

6. Завершение занятия (5 минут) Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.

Занятие 2. Что такое медиация?

Цель занятия: расширение представлений подростков о содержании работы медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы с первого занятия, «паззлы» в «волшебном мешочке» (картинки, разрезанные пополам, одна картинка – на три части на случай нечетного числа участников, количество кусочков – по числу участников) для деления на пары перед упражнением «интервью», разноцветные карточки с планом для

упражнения «Интервью», предмет-«микрофон», картонные карточки красного и черного цветов (20 штук) и рабочие листы для упражнения «Красное и черное», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты). Ведущий приветствует группу, затем просит каждого участника поприветствовать группу с помощью такого слова, которым до него никто не воспользовался («здравствуйте», «привет» «добрый день», любые приветствия на иностранных языках и т.д.) В случае необходимости можно повторить имена («Привет, я Маша»). Объявление цели сегодняшнего занятия: «Поговорим чуть подробнее о том, что же такое медиация и зачем она нужна».

2. Упражнение «Интервью» (20 минут) Группа делится на пары с помощью приема «Паззлы». В паре по очереди исполняются роли «звезды» и «журналиста». «Журналист» берет интервью у «звезды» на тему по выбору «звезды»:

- «как я помог разрешить конфликт»
- «как я пытался разрешить конфликт, но у меня не получилось»
- «почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты»

План интервью «Как я помог разрешить конфликт»;

1. Опиши конфликт, который произошел
2. Как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?
3. Какие действия ты предпринял?
4. Чем закончилась ситуация?
5. Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?

План интервью «Как я пытался разрешить конфликт, но у меня не получилось»;

1. Опиши конфликт, который произошел
2. Как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?
3. Какие действия ты предпринял?
4. Чем закончилась ситуация?
5. Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?

План интервью «Почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты».

1. Опиши конфликт, о котором ты знал, но решил в него не вмешиваться
2. Как ты о нем узнал и почему решил, что вмешиваться не стоит?
3. Какие действия ты предпринял?
4. Чем закончилась ситуация?
5. Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?

Обсуждение строится на материале актуальных конфликтов, с которыми столкнулись участники. Перед выбором темы, который делает «звезда», крайне важно подчеркнуть, что любые действия человека, на глазах которого разворачивается конфликт между другими людьми, являются «нормальными» и «правильными», если, конечно, он не допускает в адрес конфликтующих оскорбительных высказываний или физического насилия, или же не оставляет людей в заведомо опасной для их жизни ситуации. Группе будет интересен любой опыт, главное – что он ваш. Перед началом интервью вводится норма конфиденциальности: что это такое, почему ее соблюдение важно для медиаторов. Учитывая, что люди, о которых идет речь в историях, могут быть известны кому-то из участников группы, в целях соблюдения конфиденциальности их предлагается обозначать без упоминания имен, например, «две девочки-десятиклассницы», «два взрослых человека, муж и жена» и т.д. Время на одно интервью – 4 минуты. Потом участники меняются ролями. В процессе интервью «журналисты» пользуются карточками с опорными вопросами, но ответы «звезды» не записывают.

Затем в общем круге каждый «журналист» представляет историю своей «звезды» группе. Затем ведущий просит группу поделиться своими впечатлениями, отвечая на два вопроса (используется «микрофон»):

- каковы «риски» медиации?

каковы «плюсы» медиации?

Делается вывод о том, что медиация – это непростой процесс, требующий подготовленности проводящих его людей, однако в случае грамотного проведения она очень полезна для сохранения и развития отношений между ними. В завершении ведущий благодарит за интересные и показательные истории, за искренность и смелость поделиться опытом, в том числе и непростым.

Демонстрация «Красное и черное» (20 минут) В соответствии с пожеланиями участников группы происходит деление на три команды: «медиаторов» (2 человека), «команду А» и «команду Б» (остальные участники примерно поровну). Каждая команда получает набор из 20 карточек (10 красных и 10 черных) и рабочие листы: 1.X 2.X 3.X 4.X 5.X2 6.X 7.X 8.X 9.X 10.X2 Командам необходимо в течение 10 ходов совместно заработать как можно больше условных «денежных единиц» путем обмена карточками, учитывая следующие правила (фиксируются на доске): Мы получаем Красную Черную Мы даем Красную +5 - 10 Черную +10 - 5 Для этого упражнения необходима особая организация пространства. Желательно, чтобы команды сидели каждая вокруг своего стола, причем столы должны стоять в разных углах помещения (так, чтобы было трудно подслушать обсуждение, проводимое другой командой). После 7 и 9 ходов команды имеют право провести переговоры, для которых делегируется по одному участнику от каждой команды для разговора с «медиаторами». Во время всех остальных ходов «медиаторы» исполняют роль «молчаливых почтальонов». Перед каждым ходом они должны получить от команд карточку-письмо и показать их командам только после того, как карточки оказались у них в руках. Командам «не расшифровывается» содержание «рабочих листков», они могут ориентироваться только на свои предположения. «Медиаторам», напротив, подробно объясняется, что «X2» обозначает перемножение баллов, которое даже в случае получения результата со знаком «минус» в итоге дает «плюс», а также подчеркивается, что их задача – помочь командам выполнить основное условие игры: совместно заработать как можно больше денег. По окончании игры проводится анализ:

- какими соображениями руководствовались команды в течение первых 7 ходов?
- что изменилось после переговоров с «медиаторами»?
- как это отразилось на «финансовых результатах» игры?

3. Завершение занятия (2 минуты) Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона» (одним словом), фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 3. Медиация конфликтов: как это делается?

Цель занятия: формирование представлений о структуре медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», бумага для записей, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, карточки для работы в малых группах с описанием этапов медиации, описание кейсовых ситуаций, бланки «Заявки на проведение медиации».

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты) Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любыми словами, назвав при этом, чем общего у него с тем участником, которому он передает слово: «Оля, у нас у обеих день рождения летом». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться, как устроена процедура медиации».

2. Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации (15 минут) Группа делится на подгруппы по 3-4 человека с помощью приема «Линейка»: выстраивается по заданному ведущему признаку (берется тот признак, который чаще других назывался в приветствии), затем ведущий делит «линейку» на подгруппы. Подгруппы получают разноцветные карточки, на которых указаны основные этапы медиации: красные карточки **ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП** знакомство с заявкой на проведение медиации получение согласия второй стороны на проведение медиации согласование времени и места

проведения медиации желтые карточки ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ организация пространства представление медиаторов изучение истории конфликта изучение действий по выходу из конфликта и их эффективности планирование выхода из конфликта реализация выбранного варианта «здесь и сейчас» проверка эффективности медиации зеленые карточки ЗАВЕРШАЮЩИЙ ЭТАП выражение благодарности участникам конфликта за доверие предложение сообщить о разрешении конфликта сверстникам скрепление соглашения подписями на «мирном договоре» В подгруппах нужно восстановить правильную, с точки зрения участников, последовательность действий медиатора. Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий фиксирует правильный вариант и комментирует его, знакомит участников с формой «заявки». Затем группе предлагается задать вопросы о том, что осталось непонятным.

3. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций (22 минуты) Участникам предлагается сформировать новые подгруппы таким образом, чтобы у всех оказались новые партнеры. Подгруппы получают раздаточный материал с описанием кейсовой ситуации¹. Задача: выделить в этом тексте те этапы медиации, которые были обозначены в прошлом обсуждении. Кейс 1. Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию. Олег. Нам необходимо выполнять правила (Здесь и далее кейсовые ситуации взяты из пособия В.А. Шабалиной с небольшими изменениями):

- Мы называет друг друга по именам
- Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем
- Мы уважаем друг друга
- Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга.
- Мы говорим правду, какой бы горькой она не была
- Мы строго придерживаемся выработанного соглашения
- Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт
- Мы сохраняем тайну разговора Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами? Женя. Да Сережа. Согласен. Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт? Сережа. Да, мне этого хочется. Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт? Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился. Наташа. Женя, расскажи, что произошло? Женя. У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе я принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придавал моим словам никакого значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом. Олег. Сергей, а ты как считаешь, что произошло? Сергей. Да, я попросил диски, но мне было некогда за ними следить, и один куда-то подевался. Моих вещей за наши спектакли столько пропало, не знаю, сколько. Но я же не делаю из этого трагедию. Я разозлился и обозвал Женьку жмотом. Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт? Женя. Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски. Олег. Сергей, а что ты делал? Сережа. Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать. Олег. Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта? Сережа. Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда, мне нужно узнать, какой именно, я не помню. Наташа. Женя, а что можешь предложить ты? Женя. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий. Олег. Сергей, что ты можешь ответить Жене? Сережа. Женя, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти. Наташа. Женя, ты согласен? Женя. Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне

хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно. Олег. Сергей, что ты можешь на это ответить? Сережа. Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Женя, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу. Женя. Хорошо, я могу сам последить за дисками. Наташа. Женя, как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нерешенные вопросы? Женя. Да вроде все решено. Олег. Сергей, что можно сделать прямо сейчас?

Сережа. Я могу извиниться. Женя, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался. Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова. Женя. Сережа, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а не претензии предъявлять. Наташа. Женя, что ты сейчас чувствуешь? Женя. Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен. Олег. Сережа, а какие чувства ты испытываешь сейчас? Сережа. Удовлетворенность. Наташа. Значит, конфликт разрешен. Олег. Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки в соответствующей графе. Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий отвечает на вопросы, возникшие у участников. Важно подчеркнуть, что это упрощенная и отчасти идеализированная модель медиации, в жизни ситуация могла бы разворачиваться по-другому. Затем в прежних группах анализируется второй кейс. Основной вопрос: в чем причина того, что в этом случае медиация не оказалась эффективной? Кейс 2. Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию. Олег. Нам необходимо выполнять правила: Мы называем друг друга по именам Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем Мы уважаем друг друга Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга Мы говорим правду, какой бы горькой она не была Мы строго придерживаемся выработанного соглашения Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт Мы сохраняем тайну разговора Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами? Женя. Да Сережа. Согласен. Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт? Сережа. Да, мне этого хочется. Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт? Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился. Наташа. Женя, расскажи о вашем конфликте? Женя. У нас возник конфликт из-за того, что Сергей назвал меня жмотом. Он на прошлом спектакле потерял мой диск от караоке, а теперь просит, чтобы я опять принес диски. Я отказался. Олег. Сергей, это так и было? Сережа. Нет, не так. Олег. Сергей, расскажи свою версию? Сережа. Я, конечно, назвал его жмотом. Я стараюсь для всех, мало того, что мне никто не помогает, так еще и жадничают. Я на знаю, куда диск делся, я не могу уследить за всем сразу. Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт? Женя. Я сначала не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски. Олег. Так и было? Сережа. Да, наверно. Олег. Сергей, а что ты сделал для разрешения конфликта?

Сережа. Я конфликт не начинал, поэтому не мне и делать первый шаг. Наташа. Женя, что можно сделать прямо сейчас, чтобы конфликт разрешился? Женя. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий. Олег. Сергей, ты готов извиниться? Сережа. Не собираюсь. Наташа. Женя, что ты можешь на это ответить? Женя. Похоже, помириться нам не удастся. Наверно, я зря обратился к медиаторам.

Результаты обсуждений в малых группах озвучиваются в общем круге. Ведущий фиксирует на доске основные коммуникативные ошибки медиаторов, обнаруженные в тексте кейса 2, группа делает вывод о том, медиаторами помимо знания процедурных этапов медиации необходимо владеть навыками эффективной коммуникации.

4. Завершение занятия (5 минут) Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 4. Что такое эффективная коммуникация?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», карточки для упражнения «Бинго-формуляр» по числу участников, 3 карточки с заданиями для упражнения «Диктант», раздаточный материал для соревнования между группами (либо видеофрагмент), ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты) Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любыми словами, охарактеризовав при этом свое настроение, ассоциируя его с каким-нибудь животным: «спокойное, как слон». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться, как организовано эффективное общение».

2. Упражнение «Бинго-формуляр» (10 минут) Участники получают карточки: Играет на музыкальном инструменте Регулярно занимается спортом Терпеливо переносит дождливый день Имеет домашнее животное Имеет прозвище Говорит больше чем на одном языке Регулярно ходит в театр Посмотрел фильм в последние выходные Любит беллетристику Ведет дневник Может приготовить котлеты «по - киевски» Единственный ребенок в семье Левша Имеет больше трех братьев и сестер. Никогда не лежал в больнице Обладает холерическим темпераментом Имеет родимое пятно Является членом какого-либо клуба (союза и т.д.) Любит говорить Может свистеть на пальцах В последний год менял место жительства Спит по воскресениям до 10 утра или еще позже. Умеет играть в преферанс или покер

Обладает хорошим музыкальным слухом Участвовал в первомайской демонстрации Участники свободно перемещаются по помещению и общаются друг с другом. Каждый участник должен собрать подписи других членов команды по диагонали, вертикали, горизонтали. Условие: один участник может поставить свою подпись в каждом формуляре лишь один раз. Тот, кто выполнил задание, поднимает руку и говорит «Бинго!». По завершении обсуждаются удачные и неудачные способы вступления в контакт и удачного выхода из общения (фиксируются на доске).

3. Упражнение «Диктант» (15 минут) Выбираются трое водящих, которые выходят за дверь и получают по одной картинке, составленной из геометрических фигур. Затем водящие по очереди описывают доставшиеся им картинки, группа пытается по словесному описанию нарисовать их. В первый раз группе не разрешается задавать вопросы. Во второй раз, с новой картинкой, участники могут поднимать руку и задавать закрытые вопросы говорящему для прояснения непонятного. В третий раз можно задавать открытые вопросы. Затем рисунки сравниваются с оригиналами. В обсуждении делается вывод о важности открытых вопросов для прояснения позиции собеседника.

4. Соревнование между малыми группами (12 минут) Группа делится на подгруппы с помощью приема «Броуновское движение». Участники свободно передвигаются по помещению. Ведущий время от времени хлопает в ладоши и называет число от 2 до 7. По хлопку ведущего участники должны объединиться в группы с названным числом участников. Тех, кто оказался «лишним» (поскольку число участников не может быть кратным всем называемым ведущим числам) какая-то из групп должна спрятать внутри себя. Заканчивая упражнение, ведущий вместе с хлопком называет число 3 или 4. Таким образом образуются подгруппы. Подгруппы получают раздаточный материал – отрывок из повести В. Железняка «Чучело», гл. 4, описание конфликта Васильева с одноклассниками (либо демонстрируется соответствующий видеофрагмент). Задача

подгрупп: за 5 минут придумать как можно больше открытых вопросов к этому тексту. Затем организуется «игра навывлет»: побеждает команда, которая последней сумела задать вопрос.

5. Завершение занятия (5 минут) Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 5. Как правильно слушать собеседника?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, мел или бумажный скотч для упражнения «Умею ли я слушать», рабочие листы для упражнения «Навыки активного слушания».

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты) Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым приветственным предложением. Условие: все приветствуют друга одновременно, по сигналу ведущего. Ведущий обращает внимание на эффект приветствия и объявляет задачу занятия: «Разобраться, как организовано эффективное слушание».

2. Упражнение-тест «Умею ли я слушать?» (7 минут) Группа выстраивается в шеренгу на линии, отмеченной на полу мелом или бумажным скотчем. Ведущий задает вопросы, на которые нужно отметить прыжком: «я так иногда делаю» - вперед, «я так никогда не делаю» - назад.

- В разговоре я не смотрю собеседнику в лицо, отворачиваюсь, разглядываю окружающие предметы, смотрю в окно и т.д.

- Во время разговора я бываю суетлив

- Я редко улыбаюсь собеседникам

- Во время разговора я могу быть занят посторонними делами: играть ручкой, протирать стекла очков, проверять сообщения в телефоне и т.д.

- Если беседа мне неинтересна или неприятна, я пытаюсь «перевести тему».

- Любую, даже самую серьезную беседу, я стараюсь «разбавить» анекдотами и шутками.

-Во время разговора я иногда задаю собеседнику вопросы не по делу, а «из любопытства».

-Иногда, желая показать собеседнику, как я внимательно его слушаю, я явно «переигрываю».

- Я замечаю за собой, что иногда перебиваю собеседника.

- После разговора с человеком мне становится многое про него понятно, даже то, чего не понимает он сам После завершения упражнения обсуждается, что могут обозначать те позиции, на которых оказались участники группы (оценка «качества слушания»). Крайне важно подчеркнуть, что быть хорошим слушателем – это навык, ему можно и нужно научиться для того, чтобы успешно осуществлять медиацию. По итогам составляется список «признаков хорошего слушателя» (фиксируется на доске).

3. Мини-лекция «Техники активного слушания» (5 минут) Ведущий кратко рассказывает об основных техниках активного слушания («эмпатическое побрякивание», «эхо», перефразирование, отражение чувств, резюмирование) и их предназначении, фиксируя алгоритмы их реализации на доске или флип-чате. Также обозначаются «враги» эффективного слушания: совет и оценка.

4. Отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция» (30 минут) Раздаются цветные карандаши (каждому участнику по одному, всего по три карандаша одного цвета). Участники закрывают глаза и в течение 1 минуты разрисовывают лист бумаги таким образом, чтобы карандаш побывал во всех четырех углах, и на листе бумаги осталось бы минимум свободного пространства. Потом нужно

открыть глаза, внимательно посмотреть на рисунок, подумать, на что он похож и дорисовать его до осмысленного изображения, используя карандаши любых других цветов (3 минуты). Затем участники делятся на «тройки» по цвету карандаша, которым они рисовали на первом этапе упражнения. В «тройке» один становится «рассказчиком», второй – «слушателем», третий – «наблюдателем». Задача «слушателя» - в течение 5 минут (засекает ведущий) поддерживать содержательную беседу с рассказчиком о его «картине», используя техники активного слушания и открытые вопросы. «Наблюдатель» протоколирует действия «слушателя», отмечая плюсикум каждое применение того или иного приема, а также ошибки:

Приемы активного слушания Отметки об использовании:

1. «Эмпатическое покрывание».
2. Перефразирование.
3. Отражение чувств.
4. «Эхо».
5. Резюмирование.
6. Открытые вопросы.

Ошибки: совет, оценка. После окончания 5-минутной работы группе дается 2 минуты на обратную связь «слушателю» от «наблюдателя» и смену ролей. Затем ситуация воспроизводится еще дважды, чтобы каждый участник побывал во всех ролях. Затем проводится общее обсуждение в круге: что получилось, что нет, что было легко, над чем следует поработать в повседневных ситуациях общения.

5. Завершение занятия (5 минут) Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 6. Что такое бесконфликтный стиль общения?

Цель занятия: создание условий для выявления и анализа барьеров в общении.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточный материал для упражнения «Барьеры», шапочки для упражнения «Роли».

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты) Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и обозначить свое настроение, назвав роль (кино- или мультперсонажа, персонажа художественной литературы и т.д.), которая бы сейчас ему подошла. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться, как организовать общение таким образом, чтобы оно протекало бесконфликтно».

2. Упражнение «Роли» (15 минут) Участники разбиваются на подгруппы с помощью приема «капитан» (задается вопрос о том, что считает себя лидером, первые двое получают статус «капитанов» и набирают себе команду, по очереди приглашая по одному участнику). Команды расходятся в разные углы помещения, участники получают «шапочки» (полоски бумаги, скрепленные в круг), на которых написаны те или иные роли (видеть свою роль они не должны):

- Игнорируйте меня
- Спорьте со мной
- Разжевывайте мне все, как маленькому.
- Общайтесь сомной уважительно, как с авторитетом.
- Соглашайтесь со всем, что я говорю
- Восхищайтесь мной

Задача команды: составить план мероприятий на ближайший праздник. При этом нужно общаться с каждым участником так, как предписывает его роль. На составление плана дается 7 минут. Затем все возвращаются в общий круг, по кругу пытаются догадаться, что написано на их шапочке. Обсуждаются впечатление от своей роли.

3. Работа в парах «Условия бесконфликтного общения» (7 минут). Создаются пары из участников, которые, будучи в разных командах, играли одинаковые роли. В парах нежно составить список правил бесконфликтного общения (3-4 минуты). Затем в общем круге обсуждается обобщенный список правил, он фиксируется ведущим с использованием позитивных формулировок.

4. Упражнение «Барьеры» (15 минут). Пары из предыдущего упражнения случайным образом объединяются в четверки. Каждая группа получает набор карточек, которые нужно разложить на две стопки: «Фразы-барьеры на пути бесконфликтного общения» и «Фразы-помощники на пути к бесконфликтному общению»;

1. «Можно ли сказать, что самый трудный вопрос, который сейчас стоит перед тобой – это...?».

2. «Похоже, тебе было очень обидно?».

3. «Ты говоришь о том, что боишься экзаменов. Что именно тревожит тебя больше всего?».

4. «К сожалению, я не знаю, что такое «незавершенный гештальт». Не мог бы ты объяснить мне, что ты имеешь в виду?».

5. «Мне кажется, что в нашем разговоре мы все время возвращаемся к одной и той же теме?».

6. «Для чего тебе нужно добиться именно этой цели?».

7. «Если подводить итог нашего разговора, я бы отметил(а), что сегодня мы...».

8. «Говори помедленнее, я тебя не понимаю».

9. «Я уверен(а), что ты впоследствии пожалеешь о том, что совершил именно этот выбор».

10. «Я думаю, в сложившейся ситуации тебе лучше всего поступить следующим образом...».

11. «Посмотри на сложившуюся ситуацию иначе».

12. «Твоя трактовка сложившейся ситуации ошибочна, разве ты сам не видишь?».

13. «Я просто восхищен(а) тем, как ты мужественно и стойко переносишь свалившиеся на тебя беды!».

14. «Очевидно, что твои проблемы связаны с недостатком воспитания».

15. «Время лечит, тебе скоро станет легче».

16. «Давай поговорим о чем-нибудь другом. Что еще ты хочешь мне рассказать?».

17. «Я тебя очень хорошо понимаю. В моей жизни тоже был такой случай. Однажды...».

Результаты обсуждаются в общем круге, составляется единая раскладка.

5. Завершение занятия (5 минут). Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 7. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?

Цель занятия: создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, карточки для упражнения «Групповые медиаторы» в «волшебном мешочке», «заявка на проведение медиации», инструкция «участникам конфликта», раздатки с алгоритмом медиации.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты) Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать свою работоспособность сегодня по шкале от нуля до пяти: ноль – сидя на стуле, пять – встав и вытянувшись в струнку). Ведущий объявляет задачу занятия: «Провести полевые испытания всего того, чему мы научились к этому моменту».

2. Групповые медиаторы (37 минут) Перед началом упражнения ведущий повторяет основные этапы медиации, а также сформулированные правила эффективного общения. Группа делится на три подгруппы, вытягивая карточки из «волшебного мешочка»: «участник конфликта Маша», «участник конфликта Оля» (по одной карточке), «медиатор 1» и «медиатор 2» (поровну по числу оставшихся участников). Нужно заготовить несколько вариантов раздаточных материалов с использованием двух женских, двух мужских или женского и мужского имени. «Медиаторам» раздаются листы с описанием алгоритма медиации. Организуется «круглый стол», участники рассаживаются в соответствии со своими ролями (рассадку осуществляет ведущий). «Медиаторы» придумают имя для своих команд и получают «заявку».

ЗАЯВКА НА ПРОВЕДЕНИЕ ПОСРЕДНИЧЕСТВА

1. Фамилия и имя участника конфликта, выражающего просьбу о посредничестве, класс, домашний телефон : Маша, 8 «а», 222-33-44

2. Фамилия и имя другого участника конфликта: Оля Иванова.

3. Причина конфликта по мнению участника конфликта, желающим, чтобы конфликт был разрешен с помощью посредников (уточняется посредниками после проведения процедуры посредничества):

- сплетни
- обман
- разглашение тайны
- отказ вернуть чужую вещь оскорбление
- драка
- нарушение соглашения
- другое

4. Где произошел конфликт:

- в школьной столовой
- в школьном дворе
- в раздевалке
- в рекреации
- в классе
- вне школы

5. Когда это случилось? Вчера

6. Как можно связаться со вторым участником конфликта (класс, телефон, домашний адрес)? 8 «а», 333-44-55

Пункты заявки, заполняемые после проведения процедуры посредничества:

7. Проблема решена.

Участники конфликта _____ и _____ (фамилии и имена участников конфликта) обязуются выполнять соглашение, достигнутое в ходе посредничества.

Подписи участников конфликта

8. (Заполняется, если проблема не решена и соглашение не достигнуто).

Проблема не решена.

а) Назначена еще одна процедура посредничества: _____
указать дату

б) Участникам конфликта предложено обратиться к школьному психологу

Конфликтующие стороны получают инструкцию:

«Вы дружите много лет, с первого класса, сейчас учитесь в 8 «а». Вчера вы крупно поссорились. Ссора зрела давно. Дело в том, что в последнее время Оля стала проводить много времени с девочкой, с которой она учится в музыкальной школе – с Катей. Маша обижалась, но терпела. А вчера выяснилось, что Оля рассказала Кате о неурядицах в Машинной семье (предстоящий развод родителей), о которых Маша рассказала только Оле как самой близкой подруге. Маша расценила это как предательство и высказала Оле много нелицеприятных слов. Сегодня Маша подостыла и готова помириться с Олей. Она подала заявку на проведение медиации».

Инструкция отдельно для Маши: «Ты считаешь поведение Оли предательством вашей дружбы. Ты готова помириться с Олей при условии, что она извинится и обещает больше никогда не сплетничать про тебя. Еще тебе хочется, чтобы Оля проводила с тобой больше времени, так, как это было до появления Кати».

Инструкция отдельно для Оли: «Ты не видишь в своем поступке ничего плохого. Ты просто обсуждала с Катей, как можно помочь Маше в ее непростой ситуации, потому что видишь, что Маша переживает. Но вообще в последнее время тебе кажется, что Маша слишком много от тебя требует, не оставляет тебе права выбирать, с кем общаться. Ты готова помириться, но при условии, что Маша перестанет считать тебя своей собственностью».

Разыгрывается процедура медиации, где медиаторами выступают подгруппы. Каждый участник говорит одну реплику, после чего передает «право слова» следующему участнику (фиксируется передачей карандаша). Ведущий выполняет роль эксперта. Он не вмешивается в процесс, однако в случае, если медиаторы «забуксовали», может остановить игру, вместе с группой обсудить сложившуюся ситуацию и наметить пути выхода из нее.

Итогом игры должно стать подписание мирового соглашения на бланке заявки.

По завершении разыгрывания организуется обсуждение: что получилось, что было трудно, какие навыки нуждаются в доработке?

3. Завершение занятия (5 минут). Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 8. Как организовать подготовительный этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии организации медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», шпатель «Правила поведения в процессе медиации».

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты) Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом, выбрав при этом одну из двух ролей: человека, симпатичного в общении, или же несимпатичного. Группа «угадывает» роль, демонстрируя жестом улыбку или огорчение. Ведущий объявляет задачу занятия: «Прояснить организационные условия эффективной медиации».

2. Упражнение «Приветствие» (5 минут) Упражнение выполняется в общем круге. Необходимо представиться таким образом, каким участник планирует это делать в начале

медиации, а также озвучить правила поведения в процессе медиации (используя «шпаргалки»).

3. Работа в малых группах (10 минут). Участники делятся на группы по датам рождения: «весенние», «летние», «осенние» и «зимние». Задача: подготовить варианты обращения к той стороне конфликта, которая не подавала заявку, продумать слова и интонации. Результаты представляются в общем круге.

4. Упражнение «Разговор» (22 минуты) Организуется два круга: внутренний и внешний. Ведущий отмеряет полутораминутные интервалы, в течение которых участники общаются в парах на любые темы, затем внешний круг сдвигается на одного участника («мельница»). Правила (по минутам):

- «внешний» круг сидит, «внутренний» стоит
- наоборот
- сидя, спиной друг к другу
- сидя, один смотрит на собеседника, второй – в пол.
- наоборот
- общение сидя на дистанции 20 см
- общение сидя на дистанции около 60 см
- общение сидя на дистанции около 2 м
- общение стоя через два стула, стоящих на небольшом расстоянии друг от друга.

Результаты общения обсуждаются. Выясняются самые комфортные формы общения. Обсуждается рассадка участников медиации. Правила фиксируются на доске

4. Завершение занятия (5 минут). Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 9. Как провести основной этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», рабочие листы для упражнения «Карта конфликта», рабочие листы для малых групп, листы с кейсом 1 из занятия 6 (при необходимости).

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты) Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом, выбрав при этом позу, в которой наиболее комфортно общаться. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться подробнее с технологией проведения основного этапа медиации».

2. Упражнение «Крест-параллель» (7 минут) 5-6 участников-добровольцев становятся водящими и временно покидают помещение. Остальные участники получают задание: отвечать на все вопросы водящих только «да» или «нет», причем «нет» отвечать только на вопрос того, кто сидит «нога на ногу». Остальным говорить «да». Водящие садятся перед группой. Их задача задавать группе закрытые вопросы. Группа отвечает хором. Водящим необходимо разгадать правило ответов на их вопросы. Обсуждается вопрос о том, почему ответ «нет» в этой игре был связан с позой «нога на ногу». Фиксируются наиболее значимые закономерности невербального поведения.

3. Упражнение «Карта конфликта» (20 минут). Участники работают в парах, составленных по принципу «один водящий + один игрок» из предыдущего упражнения. Ведущий знакомит участников с методикой составления «Карты конфликта»:

- Этап 1. Выразите проблему одной общей фразой.
- Этап 2. Определите главных участников конфликта.
- Этап 3. Определите истинные потребности сторон.
- Этап 4. Определите опасения сторон.

Участники в парах по очереди помогают друг другу составить «карту» какого-либо конфликта, актуального для них, используя знания о закономерностях эффективного общения, в том числе невербальной коммуникации (8 минут, затем участники меняются ролями). По завершении обсуждаются впечатления от упражнения, фиксируются возможности составления «карты конфликта», в том числе «виртуальной», «в уме». 4. Работа в малых группах (10 минут) Пары из предыдущего упражнения объединяются в четверки. Задача: совместными усилиями заполнить таблицу (7 минут). В случае затруднений ведущий может предложить группам текст кейса 1 из занятия 6. Что нужно сделать медиатору на основном этапе работы? Какие фразы могут для этого помочь? 1. Изучить историю конфликта 2. Исследовать действия по разрешению конфликта и их эффективность 3. Помочь участникам конфликта в планировании выхода из сложившейся ситуации

УЧАСТНИК
ПОТРЕБНОСТИ
ОПАСЕНИЯ
УЧАСТНИК
ПОТРЕБНОСТИ
ОПАСЕНИЯ
ПРОБЛЕМА:

4. Помочь участникам конфликта реализовать примирительные шаги «здесь и теперь»
5. Проверить эффективность медиации. Результаты обсуждаются в общем круге.
6. Завершение занятия (5 минут) Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 10. Как закончить медиацию?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», рабочие листы для малых групп, листы с кейсом 1 из занятия 6 (при необходимости), игровые карточки для упражнения «Волк и семеро козлят».

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты). Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом, оценив при этом свои навыки завершать общение размахом рук. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться подробнее с технологией завершения медиации».

2. Упражнение «Выход из контакта» (10 минут) С помощью приема «Указующий перст» образуются пары (участники сидят с закрытыми глазами, по сигналу ведущего показывают рукой на кого-то из других участников, совпавшие пары из дальнейшей игры выбывают). Каждая пара проводит демонстрацию перед группой: одному участнику нужно закончить разговор со вторым, который, напротив, расположен разговор продолжать. В обсуждении фиксируются элементы поведения, которые являются для собеседника сигналом к продолжению разговора, а также способы корректного дистанцирования в общении. Отдельно обсуждается вопрос о том, в каких случаях медиатору может пригодиться этот навык.

3. Упражнение «Волк и семеро козлят» (15 минут). Участники получают игровые карточки с надписями «волк», «коза» и «козленок». «Козлята» идут в свой «дом», а «волки» и «козы» (не показывая своих игровых карточек) по очереди пытаются их убедить, что они «козы» и что им нужно открыть дверь. «Козлята» принимают решение о том, пускать просителя или нет. В том случае, если «козлята» по ошибке пустили «волка», то он забирает 1-2 из них, если не пустили «козу» – 1-2 «козленка» «умирают от голода».

Желательно, чтобы в роли «козленка» побывали все участники. В обсуждении формулируются правила корректного отказа, обсуждаются случаи, когда данный навык может пригодиться медиатору.

4. Упражнение «Выражаем благодарность» (10 минут) Участникам предлагается потренировать навык выражения благодарности. Организуется подготовительная работа (3 минуты). Затем в общем круге каждый участник выражает группе благодарность обращая внимание на убедительность и искренность.

5. Завершение занятия (5 минут). Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 11. Возникли проблемы: что делать?

Цель занятия: создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, коробка с карточками для упражнения «Ответ без размышлений», две шляпы или шапки для упражнения «Шапка вопросов», карточки с условными знаками в мешочке для упражнения «Рецепт».

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты). Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать свою готовность к самостоятельному проведению процедуры медиации по шкале от нуля до пяти, показав кулак (ноль) или количество пальцев, соответствующее баллу. Ведущий напоминает об окончании блока «Технология медиации» и объявляет задачу занятия: «Разобраться с возможными трудностями, которые могут возникнуть в процессе медиации».

2. Упражнение «Ответ без размышлений» (10 минут). Участники по очереди вытаскивают из коробки карточку с репликой, которую они могли бы услышать в процессе медиации. Задача: дать конструктивный ответ. Каждый ответ оценивается группой: «нравится» - рука не поднимается, «не нравится» - рука поднимается. Каждый участник, который поднял руку, должен предложить тот вариант, который ему кажется более подходящим. Результаты обсуждаются в общем круге. Ты что, самый умный? Мой друг к тебе обращался, ты не смог ему помочь... Это секрет, я не могу тебе его доверить... Это не твое дело! У нашего спора нет решения. У тебя совсем нет чувства юмора. Мы вообще тут шутим. У тебя какой-то странный тон, ненастоящий какой-то. Ну иди, стучи завучу о том, что мы сделали... Нет, ну объясни ему, что он неправ! Ты вообще на чьей стороне? Я надеялся, что ты мне что-нибудь посоветуешь. Как мне поступить? Я передумал с ним мириться!

3. Упражнение «Шапка вопросов» (12 минут). Участники пишут на листочках вопросы и раскладывают их в две шапки:

- вопросы на знание правил и шагов медиации
- вопросы, непонятные мне самому

Затем каждый вытягивает себе один из вопросов и отвечает на него.

4. Упражнение «Рецепт хорошей медиации» (15 минут). Группа делится на две подгруппы, вытаскивая из волшебного мешочка курточки с дорожным знаком «Опасность!» или «Медицинская помощь». Первая подгруппа получает задание подготовить «рецепт вредной медиации», вторая - «рецепт полезной медиации» (какие ингредиенты нужны, в каком количестве, как из них нужно готовить). Время на подготовку – 8 минут. Результаты представляются в общем круге (сначала «вредный» рецепт, потом – «полезный»).

5. Завершение занятия (5 минут). Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 12. Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, рабочие листы для упражнения «Качества медиатора».

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты). Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, назвав одно свое положительное личностное качество. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться с тем, какие наши качества помогут нам быть успешными медиаторами».

2. Упражнение «Качества медиатора» (17 минут). Участники по кругу называют по одному качеству, необходимому медиатору (2-3 круга). Ведущий фиксирует их на доске или ватмане. Затем участникам предлагается выбрать самые важные, с их точки зрения, качества, поставив около них «плюсики» (не более трех «плюсиков» от участника). Таким способом выбираются 6 самых значимых качеств. Они записываются в рабочих листах на концах лучей, выходящих из центральной точки.

Затем каждый участник отмечает степень выраженности этих качеств у себя, исходя из шкалы «в центре ноль, на конце луча – 100 %». Получившиеся точки соединяются ломаной линией, пространство между ломаной линией и внешним кругом заштриховывается («пространство роста»). Ведущий кратко рассказывает о способах развития того или иного качества в повседневной жизни. В итоговом обсуждении участникам предлагается озвучить то качество, которое, с их точки зрения, нуждается в развитии в наибольшей степени, и сформулировать конкретный план действий.

3. Упражнение «Рассказ от имени предмета» (20 минут). Участники берут в руки принадлежащий им предмет и после предварительной подготовки (5 минут) от его имени «рекламируют» себя как потенциального медиатора (в общем круге). Упражнение завершается ненаправленным обсуждением впечатлений.

4. Завершение занятия (5 минут). Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 13. Зачем люди становятся медиаторами?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, ножницы, листы с перечислением мотивов для упражнения «Мотивация медиатора».

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты) Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, ответив на вопрос: «Почему я хочу быть медиатором». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться с тем, какие мотивы помогут нам быть успешными медиаторами».

2. Упражнение «Мотивация медиатора» (10 минут). В разных углах помещения раскладываются листы, на которых перечислены различные конструктивные мотивы медиаторов:

- Хочу помогать людям
- Хочу уметь успешно разрешать конфликты

- Хочу пользоваться заслуженным авторитетом
- Думаю, что моя будущая профессия будет связана с общением с людьми, и хочу подготовиться к ней.

Участники перемещаются по помещению, находят лист, соответствующий их представлениям о собственной мотивации, обводят на этом листе свою ладонь и ставят внутри подпись. Получившиеся подгруппы готовят мини-презентацию своей позиции («чем именно это мотив может помочь медиатору») и представляют в общем круге. Ведущий подчеркивает, что все перечисленные мотивы конструктивны, то есть помогают успешно выполнять функции медиатора без ущерба для собственной личности.

3. Упражнение «Неконструктивная мотивация» (7 минут).

Подгруппы работают в предыдущем составе. Необходимо перечислить те мотивы, которые, с точки зрения участников, были бы неконструктивными (мешают работе) и могли бы рассматриваться как «противопоказание» к работе медиатором, а также обосновать свою позицию. Результаты обсуждаются в общем круге.

4. Упражнение «Герб» (20 минут) Организуется индивидуальная работа.

Участникам предлагается на листе бумаги изобразить герб, который, с одной стороны, символизировал бы их как людей, сообщал о них какую-то важную информацию, а с другой – рассказывал бы о них как медиаторах (12 минут). Для удобства можно продемонстрировать участникам несколько примеров гербов, различающихся по форме и содержанию. Гербы представляются в общем круге, презентация заканчивается ненаправленным обсуждением.

5. Завершение занятия (5 минут). Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 14. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, мешочек с карточками с названиями положительных эмоций (по числу участников), скотч.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты). Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и ответить на вопрос: «Из-за чего у меня обычно портится настроение?». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться с тем, как медиатор может справляться с негативными эмоциями, которые могут возникнуть в связи с работой».

2. Упражнение «Страшилка» (20 минут).

Организуется работа в малых группах. Для деления на группы используется прием «Эмоции»: участники вытаскивают из мешочка карточки с названием положительных эмоций (например, радость, удивление, интерес), по команде ведущего изображают их мимикой и таким способом находят партнеров. Подгруппы сочиняют страшилку о своей будущей работе медиатором, начиная ее словами: «Одна девочка/один мальчик начал работать в школьной службе медиации...». Перед работой участникам напоминается о правилах написания страшилки: в ней нет имен, поступки героев не обязательно должны быть мотивированы, напряжение постепенно нагнетается, потом следует кульминация и развязка. После окончания страшилки «страшным голосом» зачитываются в общем круге. Обсуждается, с какими отрицательными эмоциями может столкнуться медиатор в своей работе.

3. Упражнение «Аптечка самопомощи» (12 минут).

Участники работают индивидуально. Необходимо на отдельных листочках написать те способы справиться с отрицательными эмоциями, которые им помогают в жизни. Затем на доске или на ватмане рисуется «аптечка», разделенная на две части: «препараты экстренного действия» и «общеукрепляющие препараты». Участники приклеивают свои записки в одно из отделений «аптечки» и комментируют их.

4. Упражнение «Благодарность» (5 минут). Ведущий «открывает секрет» о том, как удается сохранять душевное благополучие тем специалистам, которые в силу своей работы часто сталкиваются с проблемами других людей и подвергаются отрицательным эмоциям: они видят в своей жизни хорошие стороны и испытывают благодарность. Участникам предлагается по очереди (с предметом «микрофоном») ответить на вопрос о том, кому или чему они благодарны в жизни.

5. Завершение занятия (5 минут). Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 15. Чему мы научились?

Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, карточки с кейсовыми ситуациями, банки заявок на проведение медиации.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты). Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, ответив на вопрос: «Быть медиатором – это...». Ведущий объявляет задачу занятия: «Проверить наш уровень готовности к реальной практической деятельности в роли медиатора».

2. Проверяем теоретическую подготовленность (3 минуты). Ведущий задает закрытые вопросы, участники выражают свое согласие или несогласие тем, что встают (согласие) или остаются сидеть на месте (несогласие). В случае необходимости ответ обсуждается:

- Медиатор не дает советов участникам конфликта
- Медиатор не имеет права рассказывать другим людям о том, чем с ним поделились участники конфликта.
- Медиация может проводиться без предварительного согласия участников конфликта
- Рассказывать участникам конфликта правила поведения в процессе медиации не обязательно.
- Для эффективной медиации больше подходят закрытые вопросы, чем открытые
- Медиаторы должны до начала медиации договориться о разделении функций
- В процессе участники конфликта планируют пути выхода из сложившейся ситуации и реализуют какие-то шаги «здесь и теперь».
- Для проверки эффективности медиации медиаторы должны длительное время наблюдать за участниками конфликта в их обычной жизни.
- Медиация завершается письменным скреплением соглашения.
- Если медиация не привела к урегулированию конфликта, с разрешения сторон заявка передается куратору школьной службы медиации.

3. Проверяем практическую подготовленность (35 минут). Группа делится на подгруппы по 4 человека (произвольным образом). В подгруппах выбираются «участники конфликта» и «медиаторы». Участникам объясняется, что они будут меняться ролями, поэтому на первом этапе обе пары (и «участники конфликта», и «медиаторы») придумывают конфликт, с которым они обратятся за помощью, и заполняют заявку (5 минут). Затем в четверках проводятся

процедуры медиации. Ведущий при необходимости помогает «медиаторам». Результаты обсуждаются в общем круге.

4. Завершение занятия (4 минуты). Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.

Занятие 16. Так кто же такие школьные медиаторы?

Цель занятия: завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, ножницы, стенд, на котором будет размещаться информация о школьной службе медиации, «бутылка с пиратского корабля».

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты). Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, ответив на вопрос: «Чему здесь научился лично я?». Ведущий объявляет задачу занятия: «Подвести итоги занятий, подготовить информационный стенд о службе медиации».

2. Оформление стенда «Школьной службы медиации» (30 минут). Организуется свободное взаимодействие участников. Задача: подготовить «черновик» стенда, составить план его оформления (сроки и ответственные).

3. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (7 минут). Ожидания, сформулированные на первом занятии, соотносятся с реальными достижениями, на доске фиксируются наиболее яркие успехи группы.

4. Завершение занятия (5 минут). Круг «что я беру с собой на память» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.



Приложение 9

Должностная инструкция куратора.

1. Общие положения

1.1. Куратор ШСП назначается и освобождается от должности директором школы.

1.2. Куратор ШСП в своей деятельности:

- ✓ сотрудничает с администрацией, учителями, классными руководителями, социальным педагогом, психологом школы, родителям, с обучающимися;
- ✓ руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства образования и науки Красноярского края по вопросам образования и воспитания обучающихся; правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, а также уставом и локальными правовыми актами школы (в том числе правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора, настоящей должностной инструкцией), трудовым договором;
- ✓ соблюдает Конвенцию ООН о правах ребёнка.

2. Функции куратора ШСП

2.1. Осуществляет общее руководство деятельностью службы.

2.2. Проектирует работу службы и её развитие.

2.3. Координирует примирительные программы с участием взрослых и

**Информированное согласие родителей (законных представителей)
на участие несовершеннолетнего в работе школьной службы примирения**

Я, нижеподписавшийся(аяся) _____

добровольно даю согласие на участие моего ребенка _____

Обучающегося(аяся) _____ класса

на участие в работе школьной службы примирения.

Я получил(а) объяснения о целях и задачах школьной службы медиации тестирования, о её длительности, а также информацию о возможных методах работы. Мне была предоставлена возможность задавать вопросы, касающиеся работы службы школьного примирения. Я полностью удовлетворен(а) полученными сведениями.

« ___ » _____ 20__ г. _____

Примирительный договор.

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время) _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

1. Мы напоминаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим, заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ
конфликтных ситуаций
МОУ мышкинская СОШ

Начат: _____

Закончен: _____

№ п/п	Дата	Ф.И.О. обратившегося	Форма обращения (устное или письменное)	Код случая (участники конфликта)	Краткое описание конфликтной ситуации

*ФИО обратившегося указывается, если при этом не нарушается принцип конфиденциальности (то есть имеется согласие участников конфликта на использование персональных данных или если в службу обратился не сам участник конфликта).

Коды участников	
1	Ученик
2	Учитель
3	Родитель
4	Администрация

*КОД случая - это двузначное число, в котором первым записывается код того, кто обратился в службу (например, 1-1).

*Если у ситуации есть правовой аспект (официальная жалоба, ТКДН, ПДН, ВШУ, и т.д.), после двузначного кода записывается буква «П» (например, 1-1П).

Завершение работы со случаем: отказ клиента от дальнейшей работы;
 Завершение работы со случаем: разрешение проблемы на этапе консультирования;
 Завершение работы со случаем: случай передан в независимую службу медиации.
 Медиация: соглашение в устной форме;
 Медиация: соглашение в письменной форме;
 5.3. Медиация: стороны не пришли к соглашению.

Коды случаев по составу участников:		Коды участников:	
1-1	Учитель – ученик		
2-3	Учитель – родитель	Ученик	1
2-2	Учитель – учитель	Учитель	2
2-4	Учитель – Администрация	Родитель	3
1-3	Ученик – родитель	Администрация	4
3-3	Родитель – родитель		
3-4	Родитель - администрация		
	Другие		

Код случая – это двухзначное число или трехзначное число, обозначающее участников конфликта.

Если у ситуации есть правовой аспект (официальная жалоба, ТКДН, ПДН, ВШУ, и т.д.), после двухзначного кода записывается буква «П» (например, 1-1П).

Коды возможных результатов работы	
4.1	Завершение работы со случаем: отказ клиента от дальнейшей работы
4.2	Завершение работы со случаем: разрешение работы на этапе консультирования
4.3	Завершение работы со случаем: случай передан в независимую службу медиации
5.1	Медиация: соглашение в устной форме
5.2	Медиация: соглашение в письменной форме
5.3	Медиация: стороны не пришли к соглашению

ОТЧЕТ

о работе Школьной службы примирения за _____ квартал _____ г.

1. Анализ конфликтов

№ п/п	Тип конфликтов	Всего выявлено конфликтов	Проведены программы примирения (медиация/ шк.конф./ круги)	Рассмотрено другими методами
1	Ребенок – ребенок (1-1)			
2	Ребенок – учитель (1-2)			
3	Ребенок – родитель (1-3)			
4	Другое (указать)			
ВСЕГО:				

2. Участники и ведущие конфликтов

№ п/п	Участники конфликтов участвующие в программе примирения	Дети			Взрослые			Всего дети и взрослые
		Девочки	Мальчики	Всего	Педагоги	Родители и др.	Всего	
1	«Жертвы»							
2	«Обидчик»							
3	Вовлеченное окружение							
4	Ведущие (медиаторы)							

3. Организация информированности о работе ШСП

Классные часы (название темы, класс, дата)	Размещение информации на сайте (дата, название информации)	Взаимодействие со СМИ (название статьи, дата сдачи)	Оформление стенда	Родительское собрание (название темы, класс, дата)

Коды случаев по составу участников:		Коды участников:	
1-1	Учитель – ученик		
2-3	Учитель – родитель	Ученик	1

2-2	Учитель – учитель	Учитель	2
2-4	Учитель – Администрация	Родитель	3
1-3	Ученик – родитель	Администрация	4
3-3	Родитель – родитель		
3-4	Родитель - администрация		
	Другие		

Код случая – это двухзначное число или трехзначное число, обозначающее участников конфликта.

Если у ситуации есть правовой аспект (официальная жалоба, ТКДН, ПДН, ВШУ, и т.д.), после двузначного кода записывается буква «П» (например, 1-1П).

Коды возможных результатов работы	
4.1	Завершение работы со случаем: отказ клиента от дальнейшей работы
4.2	Завершение работы со случаем: разрешение работы на этапе консультирования
4.3	Завершение работы со случаем: случай передан в независимую службу медиации
5.1	Медиация: соглашение в устной форме
5.2	Медиация: соглашение в письменной форме
5.3	Медиация: стороны не пришли к соглашению

Регистрационная карта № _____
Дата поступления запроса « _____ » _____ 20__ года
Ведущий программы _____

Дата события « _____ » _____ 20__ г.

Источник информации об участниках конфликтной ситуации:

- личное обращение;
- свидетели ситуации;
- родители (законные представители), другие члены семьи;
- «почтовый ящик»;
- информация из другого учреждения;
- информация из ПДН ОМВД, ТКДН и ЗП;
- другое.

Ф.И.О. передавшего информацию

Информация об участниках конфликта

«Обидчик»	«Жертва»
Ф.И.О. _____	Ф.И.О. _____
Возраст _____	Возраст _____
Домашний адрес: _____	Домашний адрес: _____
Телефон (_____) _____	Телефон +7 (_____) _____
Класс/место работы – должность _____	Класс/место работы – должность _____

Другие участники конфликта

Ф.И.О. _____

Отношение к ситуации

Контактная информация

Описание ситуации

Дополнительная информация для ведущего

Тип конфликта (можно выбрать только один вариант)

- несовершеннолетний (н/л) – н/л;
- н/л – родитель, родственник (внутрисемейный конфликт);
- н/л – учитель, специалист;
- н/л – группа н/л;
- группа н/л – группа н/л;
- учитель, специалист – родитель;
- учитель, специалист – группа родителей;
- родитель – администрация учреждения;
- группа родителей - администрация учреждения;
- другое

Характер конфликта:

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора, оскорбление и т.д.)
- криминальные (кража, порча имущества, причинение вреда здоровью и т.д.)

Тип программы:

- программа примирения (не между родственниками)
- программа примирения в семье
- программа заглаживания вреда
- школьная конференция
- другое _____

Результат программы:

- примирение сторон;
- разрешение ситуации без примирительной встречи;
- ситуация не изменилась;
- усугубление конфликта.

Дата проведения примирительной встречи « _____ » _____ 20__ г.

Число участников примирительной встречи:

взрослых _____ из них учителей _____, родителей/родственников _____, подростков _____

Комментарии (по итогам примирительной встречи)

Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата (*т.е. ситуация не изменилась либо произошло усугубление конфликта*):

- участники отказались от участия в восстановительной программе
- участники отказались в примирительной встрече;
- иные причины

Дата написания отчета «_____» _____ 20__ г.

Дата аналитической беседы «_____» _____ 20__ г.

Результат аналитической беседы:

- продолжение работы с конфликтом не требуется
- следует продолжить работу над конфликтом

(Ф.И.О ведущего)

(Подпись)

Форма мониторинга деятельности ШСП

Образовательная организация		
Количество медиаторов	Взрослых	
	Подростков	
Количество поступивших случаев	Зарегистрировано в ОУ	
	Зарегистрировано в ТКДНиЗП	
	Зарегистрировано в ОДН	
	Всего	
Количество завершенных программ	Восстановительная медиация (программа примирения)	
	Школьная восстановительная конференция	
	Круг сообщества	
	Семейная конференция	
	Всего	
Количество случаев, рассмотренных с участием специалистов из других ШСП		
Общее количество участников программ	Взрослых	
	Подростков	
	Всего	

